



COMPANY PROFILE

2026

MY HOUSE REAL ESTATE MANAGEMENT SERVICE JSC.



••• www.myhouse.com.vn •••

MỤC LỤC



A	MY HOUSE LÀ AI	TRANG 02
1	LỜI NGỎ	10
2	TẦM NHÌN - SỨ MỆNH	
3	GIÁ TRỊ CỐT LÕI	
4	VẤN HÓA CỦA MY HOUSE	
5	MY HOUSE LÀ AI? SLOGAN	
6	TÊN, ĐỊA CHỈ CÔNG TY	
7	ĐIỀU KIỆN PHÁP LÝ	
B	MY HOUSE LÀM NHƯ THẾ NÀO	TRANG 11
I	HỆ SINH THÁI MY HOUSE	14
1	HỆ SINH THÁI CỦA MY HOUSE	
2	CƠ CẤU TỔ CHỨC	
3	NHÂN SỰ CHỦ CHỐT	
II	DỊCH VỤ CỦA MY HOUSE	TRANG 15
1	CÁC DỊCH VỤ	31
2	MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG	
3	CAM KẾT CHẤT LƯỢNG	
4	ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC CÁC DỊCH VỤ	
III	HỆ THỐNG QUẢN LÝ CỦA MY HOUSE	TRANG 32
1	MỤC TIÊU QUẢN LÝ	36
2	TIÊU CHÍ QUẢN LÝ	
3	QUI ĐỊNH, QUI TRÌNH	
4	ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ VÀO QUẢN LÝ VẬN HÀNH	
IV	HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI NHẪM XÂY DỰNG CÁC GIÁ TRỊ TẠI DỰ ÁN	TRANG 37
1	TỔ CHỨC GALA CUỐI NĂM, SINH NHẬT THÁNG CHO CÁC BÉ	39
2	TỔ CHỨC CHUYÊN ĐỀ VỀ SỨC KHỎE, AN TOÀN THỰC PHẨM, YOGA...	
3	TỔ CHỨC CÁC CUỘC THI CỜ VUA, TỔ CHỨC CÁC LỚP DẠY BƠI, ĐỌC SÁCH VÀO DỊP HÈ	
4	TỔ CHỨC LỄ KỶ NIỆM, TẾT TRUNG THU, TẾT CỔ TRUYỀN	
C	MY HOUSE MANG LẠI GIÁ TRỊ GÌ?	TRANG 40
D	KINH NGHIỆM VÀ ĐỐI CHỨNG CỦA MY HOUSE?	TRANG 41
1	ĐỐI TÁC KHÁCH HÀNG CỦA MY HOUSE	60
2	CÁC DỰ ÁN MY HOUSE ĐANG CUNG CẤP DỊCH VỤ	
3	CÁC DỰ ÁN MY HOUSE ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ	
E	THÀNH TỰU TIÊU BIỂU CỦA MY HOUSE	TRANG 61
1	THÀNH TỰU TIÊU BIỂU	66
2	CỘNG ĐỒNG ĐÁNH GIÁ VỀ MY HOUSE	

LỜI TRI ÂN



... LỜI NGỎ



Kính thưa Quý vị,

Công ty Cổ phần Dịch vụ Quản lý Bất động sản **MY HOUSE** xin gửi lời chào trân trọng đến quý đối tác, quý khách hàng. Với quan điểm dịch vụ rõ ràng và nhất quán - “cư dân là người thân”, nên **MY HOUSE** rất chú trọng chất lượng và năng lực của từng nhân viên, quy trình quản lý của từng bộ phận. Chính vì vậy, mà tại TpHCM chúng tôi đã được liên tục được lựa chọn và tái tin nhiệm qua nhiều năm cung cấp dịch vụ cho nhiều Tòa nhà cao cấp có quy mô lên đến gần 1,500 căn hộ. Đây là minh chứng cho chất lượng dịch vụ bền vững của chúng tôi trong hơn 10 năm hình thành và phát triển.

MY HOUSE, với điểm mạnh là đội ngũ quản lý có bề dày kinh nghiệm (gần 20 năm), xuất thân từ những người làm thực tế nhiều năm, tất cả các quy trình vận hành được xây dựng đều dựa trên hiện trạng thực tế của từng tòa nhà (không lý thuyết suông), các quy trình được xây dựng theo tiêu chuẩn ISO (chứng nhận ISO 9001 – 2015) và VTOS. Chúng tôi có chuỗi cung ứng khép kín các dịch vụ tiện ích để phục vụ thêm cho cư dân. Đặc biệt, **MY HOUSE** có đội ngũ Luật sư và chuyên gia nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý tòa nhà, đã hỗ trợ giải quyết tốt nhiều vướng mắc tại các tòa nhà (thuế, tài chính, sở hữu chung - riêng...) có thể hỗ trợ, tư vấn cho Ban quản trị trong tác nhận bàn giao từ Chủ đầu tư (đây là thế mạnh đặc biệt của chúng tôi so với các đơn vị Quản lý vận hành khác).

Với chủ trương là thượng tôn pháp luật, lấy cư dân làm gốc, trên tinh thần phục vụ của “Người quản gia”, chính vì vậy, mà chúng tôi đã được Cư dân nhiều tòa nhà tin nhiệm lựa chọn.

- Đã và đang cung cấp dịch vụ cho hơn 50 tòa nhà (gồm nhiều phân khúc và quy mô khác nhau)
- Hiện đang cung cấp dịch vụ với hơn 25 tòa nhà được tái tin nhiệm nhiều lần, nhiều năm và nhiều tòa nhà đã tin nhiệm liên tục từ năm 2014, 2015, 2016 đến nay.
- Đặc biệt, đang cung cấp dịch vụ cho các Tòa nhà Hạng A như: KCH cao cấp Sadora, Khu căn hộ cao cấp Sarina thuộc Khu Đô Thị Sala – Đại Quang Minh (Quận 2), Sky Center (Phổ Quang – Tân Bình), Khu căn hộ cao cấp The EverRich Infinity (Quận 5), Luxcity, Luxgaden, Flora Mizuki, Nhà chung cư Sky9 ... là những tòa nhà có đẳng cấp, quy mô và tiêu chuẩn dịch vụ tương đương.



SỨ MỆNH

ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG

Mang lại sự hài lòng cao nhất cho khách hàng trên nền tảng cùng có lợi.

ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP

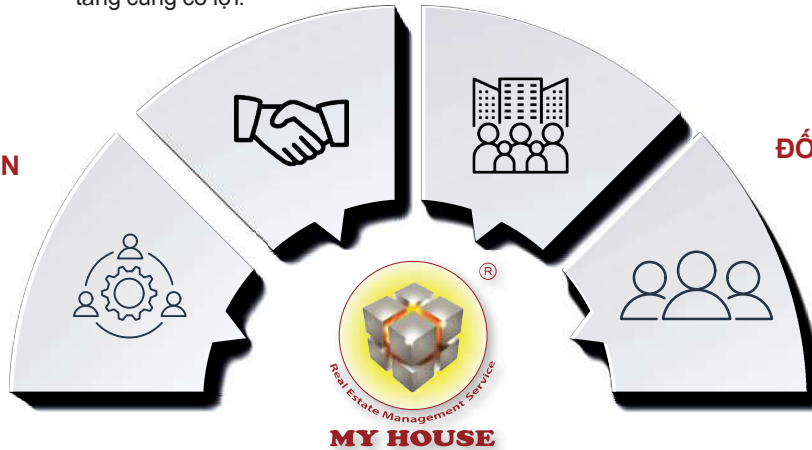
Mang lại HIỆU QUẢ và PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG.

ĐỐI VỚI NHÂN VIÊN

Tạo ra môi trường làm việc chuyên nghiệp, là điểm tựa cho nhân viên tỏa sáng tài năng

ĐỐI VỚI CỘNG ĐỒNG

Góp phần đưa các giá trị nhân văn và dịch vụ chất lượng, an toàn đến cho cộng đồng



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

TRÁCH NHIỆM XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG VÀ XÃ HỘI

CHUYÊN NGHIỆP VÀ HIỆU QUẢ

SỰ TIN CẬY VÀ TRUNG THỰC

KHÔNG GÌ LÀ KHÔNG THỂ

TINH THẦN HỢP TÁC

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG



VĂN HÓA CỦA MY HOUSE

BẮT ĐẦU TỪ
MỤC TIÊU

HỌC HỎI
KHÔNG NGỪNG

THẤU HIỂU
KHÁCH HÀNG

TRUYỀN
CẢM HỨNG

TỰ DUY
CÙNG THẮNG

HỢP TÁC

ƯU TIÊN ĐIỀU
QUAN TRỌNG

LÀM CHỦ
BẢN THÂN



VỀ MY HOUSE

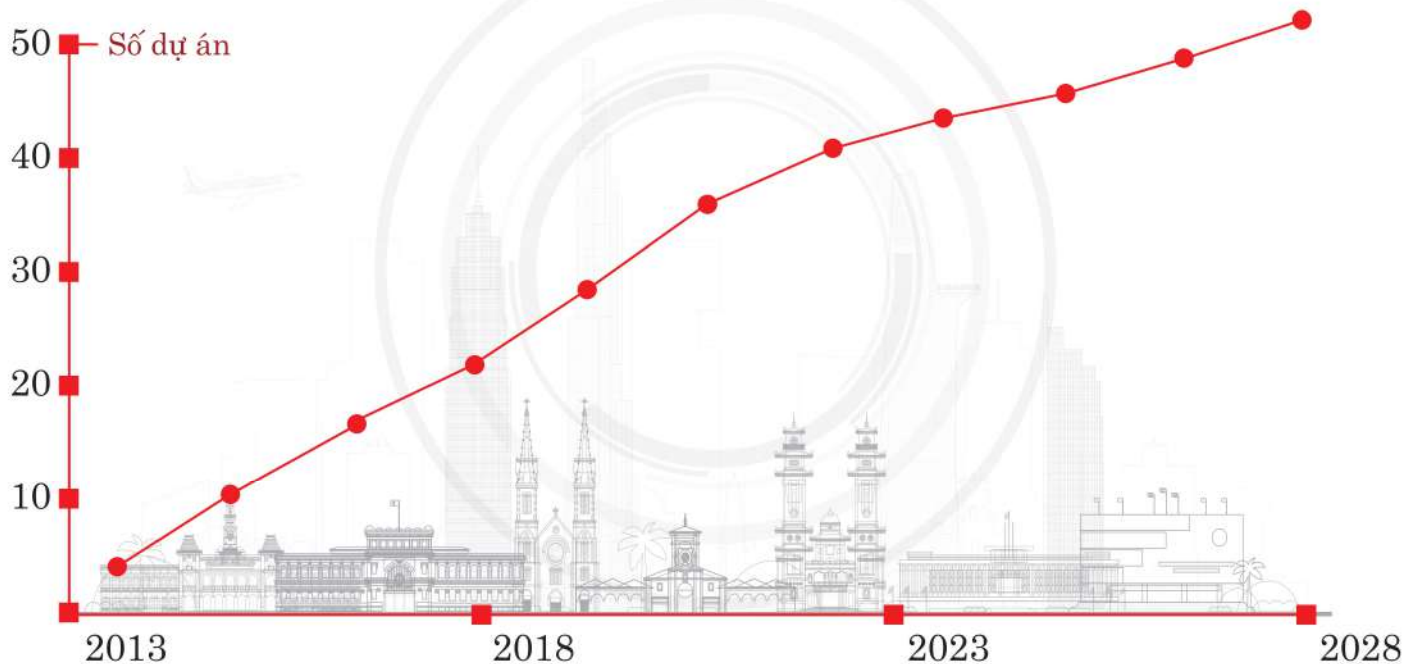
Tên công ty : **CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ QUẢN LÝ BẤT ĐỘNG SẢN MY HOUSE**
Tên tiếng Anh : MY HOUSE REAL ESTATE MANAGEMENT SERVICE JOINT STOCK COMPANY
Tên giao dịch : **MY HOUSE**
Mã số thuế : 0312415916
Vốn điều lệ : 50.000.000.000 VNĐ (Năm mươi tỷ đồng)
Đại diện : Luật sư NGUYỄN THỊ MỸ VIỄN
Trụ sở : MH Office - 112 Lý Phục Man, Phường Tân Thuận, TP. Hồ Chí Minh
Chi nhánh Hà Nội : Tầng 12 Diamond Flower Tower
48 Lê Văn Lương, Phường Yên Hòa, TP. Hà Nội
Điện thoại : (028) 6298 5566
Hotline : 0907 87 81 85
Website : www.myhouse.com.vn

●●●● MY HOUSE LÀ AI ●●●●

Thành lập vào ngày **13 tháng 08 năm 2013**, **MY HOUSE** đã tạo dựng được một thương hiệu đầy sức mạnh, uy tín và tiềm lực trong lĩnh vực quản lý tòa nhà, môi giới, tư vấn bất động sản, và các dịch vụ gia tăng khác.

Liên tục lớn mạnh từ năm 2013 đến nay thể hiện qua con số dự án đã tiếp nhận, tư vấn và cung cấp dịch vụ, MY HOUSE dự kiến tăng trưởng 150% hàng năm và mở rộng phạm vi hoạt động trên toàn quốc.

QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN



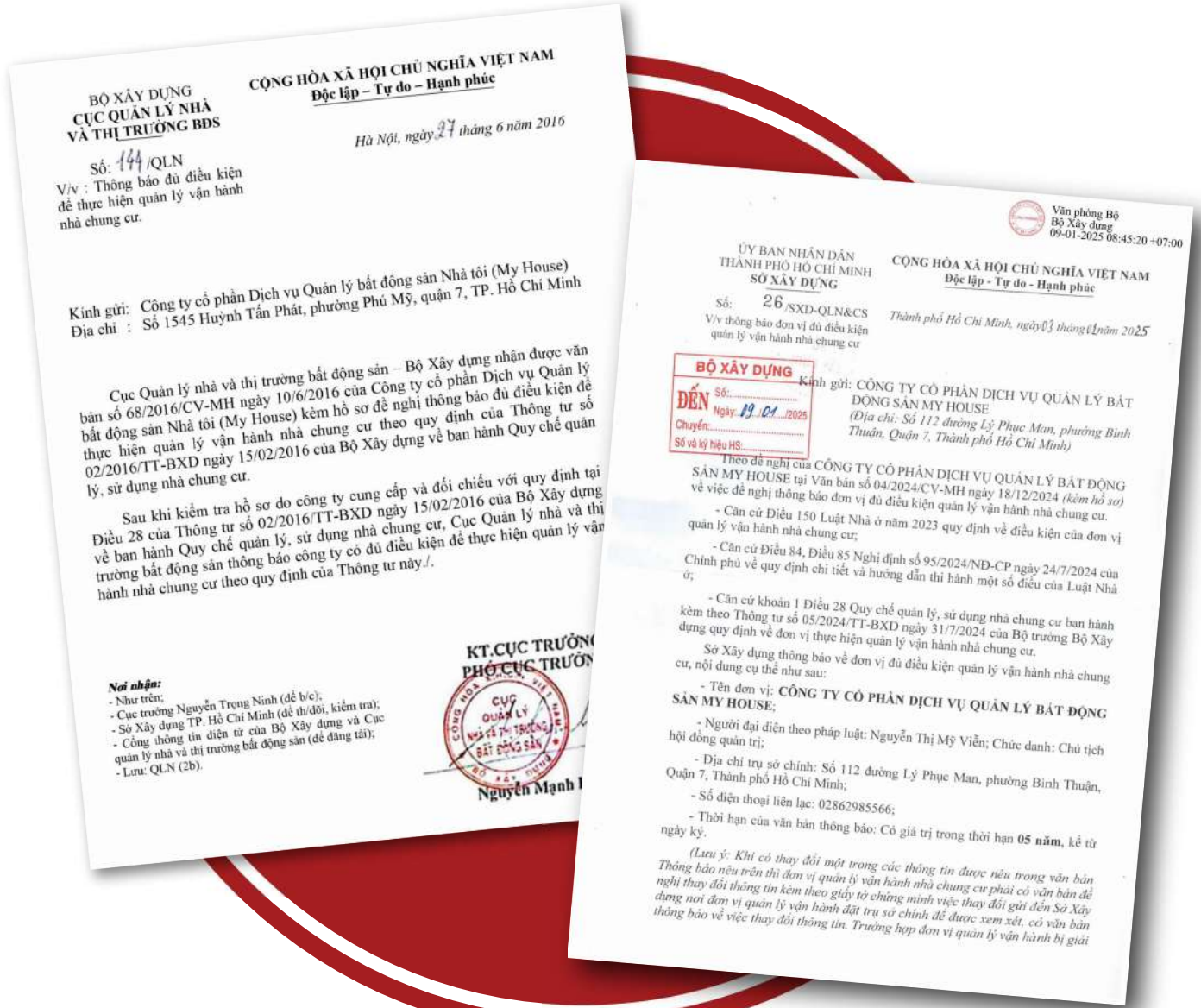
MY HOUSE - YOUR LIFE





ĐIỀU KIỆN PHÁP LÝ

1. XÁC NHẬN ĐỦ ĐIỀU KIỆN QUẢN LÝ VẬN HÀNH CHUNG CƯ



MY HOUSE đã được Bộ Xây Dựng kiểm tra xác nhận ĐỦ ĐIỀU KIỆN Quản lý Vận hành Nhà chung cư và được niêm yết trên Cổng thông tin điện tử của Bộ Xây Dựng, Sở Xây Dựng TPHCM và Mạng Đấu thầu Quốc gia:



Mạng Đấu thầu Quốc gia



Bộ Xây Dựng



Sở Xây Dựng TPHCM

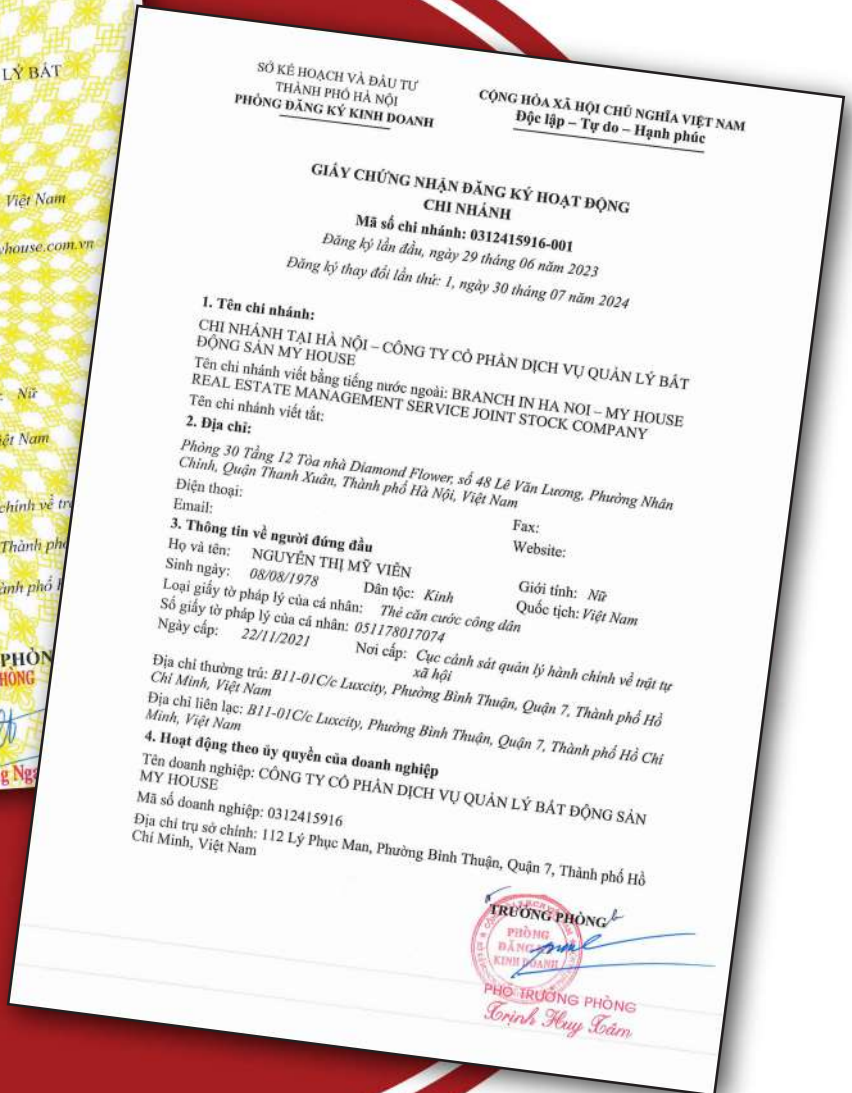
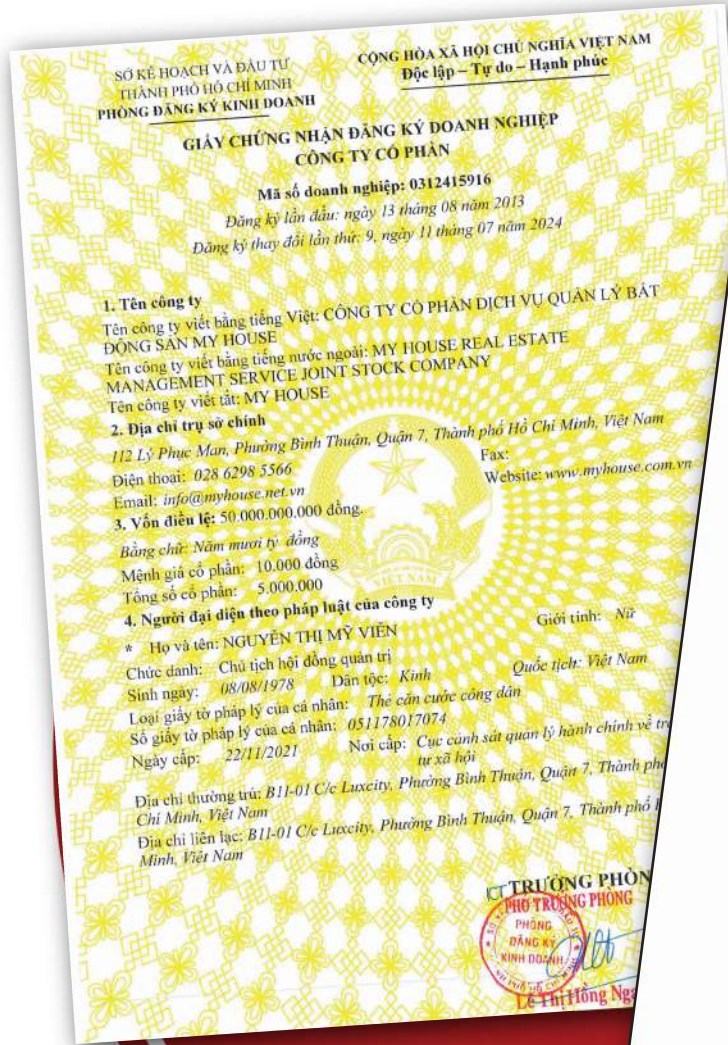


MY HOUSE LÀ AI



ĐIỀU KIỆN PHÁP LÝ

2. CÓ ĐẦY ĐỦ GIẤY PHÉP KINH DOANH



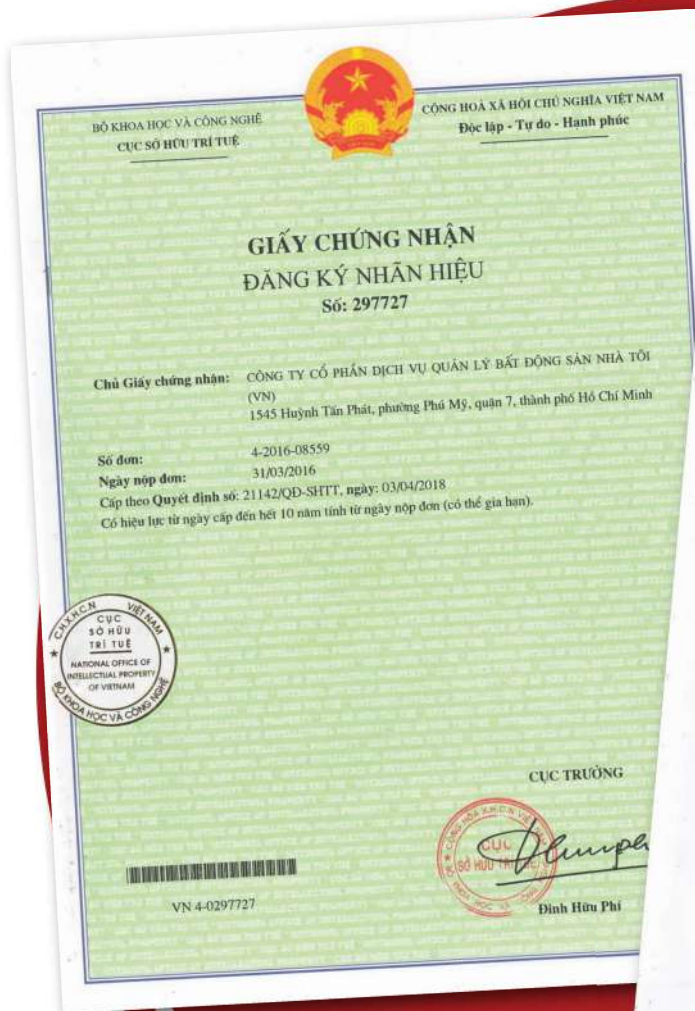
Thông báo thay đổi tên doanh nghiệp từ ngày 12/07/2024: <https://my-house.com.vn/thong-bao-ve-viec-thay-doi-ten-doanh-nghiep.html>





ĐIỀU KIỆN PHÁP LÝ

3. GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ THƯƠNG HIỆU



ĐIỀU KIỆN PHÁP LÝ

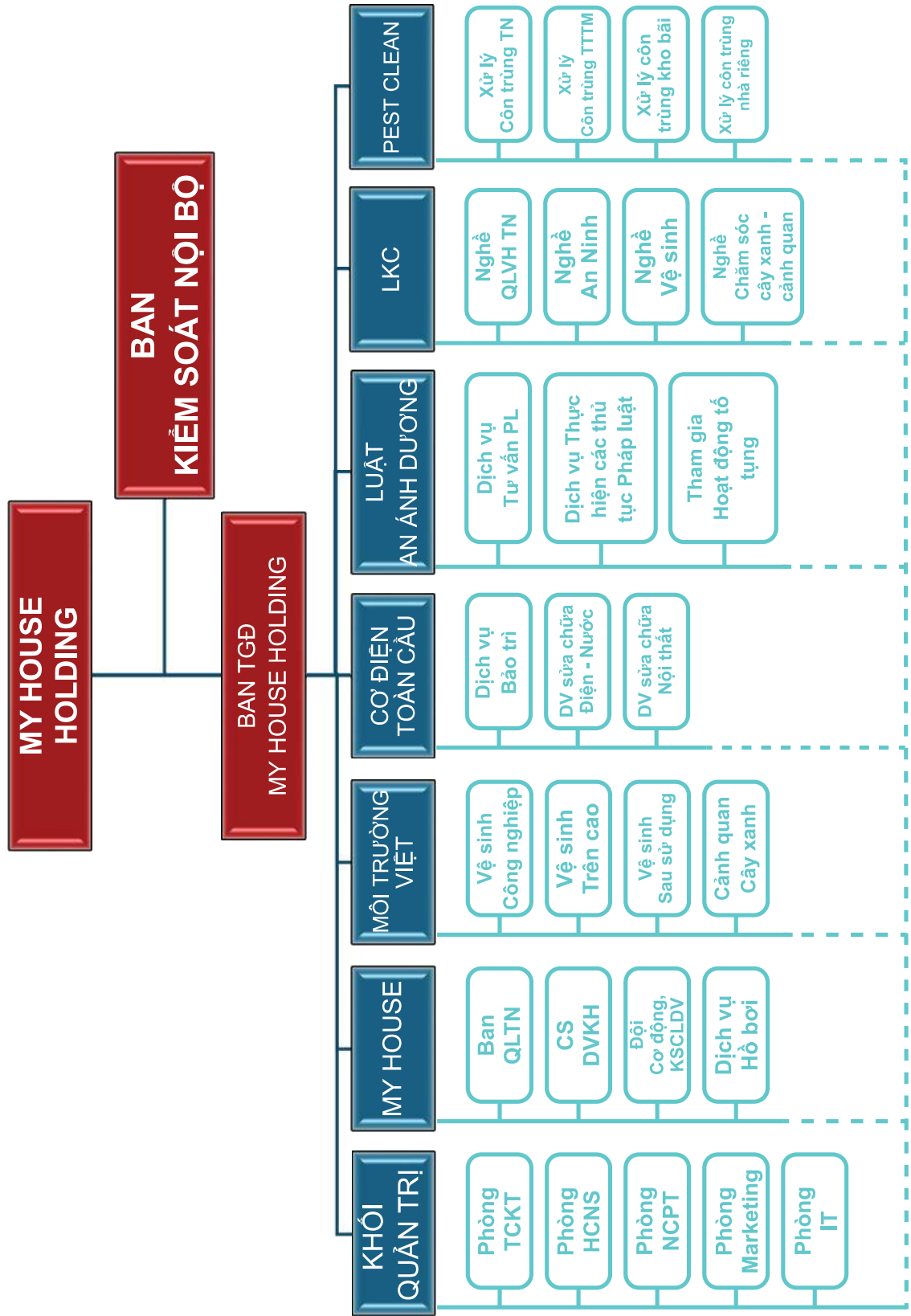
4. GIẤY CHỨNG NHẬN ISO 9001:2015 VÀ ISO 45001:2018



HỆ SINH THÁI CỦA MY HOUSE



CƠ CẤU TỔ CHỨC



NHÂN SỰ CHỦ CHỐT



MY HOUSE



•••• HỆ SINH THÁI MY HOUSE ••••



Nguyễn Thị Mỹ Viễn
Chủ tịch HĐQT - Chairman



Dương Xuân Thân
Tổng Giám Đốc - General Director



Nguyễn Anh Tuấn
Phó TGD - Vice Director



Trịnh Thị Thu Hoài
Phó TGD - Vice Director



Nguyễn Thị Ngọc Thanh
Trưởng Ban Kiểm soát nội bộ
Internal Audit Manager



Nguyễn Thị Thủy
Kế toán trưởng
Chief Accountant



Nguyễn Đăng Vương
Giám đốc cụm
Building Zone Director



Trần Việt Cường
Giám đốc Toà nhà
Building Director



Hoàng Việt Tuấn
Giám đốc Kỹ thuật
Maintenance Service Director



Trương Anh Nhựt
Giám đốc Toà nhà
Building Director



Nguyễn Thị Bích Vân
Giám đốc Toà nhà
Building Manager



Dương Tấn Hải
Phó phòng IT
Deputy of IT



Huỳnh Vũ Linh
Phó phòng Phát triển dự án
Deputy of Project Development



Phạm Thị Kim Thắm
Phó phòng Kế toán
Deputy of Accountant



Trần Anh Thư
Phó phòng Hành chính - Nhân sự
Deputy of Human Resources



Nguyễn Thị Lụa
Trưởng Ban Quản lý
Property Manager



Võ Thị Lệ Tâm
Trưởng Ban Quản lý
Property Manager



Đỗ Thị Thu Thủy
Trưởng Ban Quản lý
Property Manager



Tạ Đình Ngân
Trưởng Ban Quản lý
Property Manager



Nguyễn Thị Thúy
Trưởng Ban Quản lý
Property Manager



Nguyễn Thị Thanh Thảo
Trưởng Ban Quản lý
Property Manager



Võ Xuân Phó
Kỹ Sư Trưởng
Chief of Engineer



Nông Bá Hòa
Kỹ Sư Trưởng
Chief of Engineer



Đỗ Khánh Nguyên
Kỹ Sư Trưởng
Chief of Engineer



Nguyễn Trường Giang
Kỹ Sư Trưởng
Chief of Engineer



Phạm Huy Luật
Trưởng Ban Quản lý
Property Manager



Bùi Duy Thành
Kỹ Sư Trưởng
Chief of Engineer

DỊCH VỤ CỦA MY HOUSE

•••• CÁC DỊCH VỤ ••••



Tư vấn - Quản lý - Vận hành các **khu căn hộ, chung cư**.



Tư vấn - Môi giới và Quản lý - Vận hành **trung tâm thương mại, văn phòng cho thuê**.



Tư vấn - Quản lý - Vận hành các **bệnh viện - trường học**



Các dịch vụ gia tăng: **Bảo trì hệ thống cơ điện, dịch vụ giúp việc theo giờ,...**

●●● DỊCH VỤ MY HOUSE LÀ AI ●●●

1. Dịch vụ quản lý vận hành



Quản lý và vận hành toàn bộ hoạt động trong toà nhà, trung tâm thương mại, văn phòng cho thuê, bệnh viện và trường học, đảm bảo cho dân cư và khách hàng một môi trường sống lành mạnh, an toàn và thoải mái. Đồng thời khai thác toàn bộ hiệu quả và làm tăng giá trị bất động sản của chung cư.

Bao gồm:

- ▶ Quản lý, chăm sóc khách hàng
- ▶ Quản lý dịch vụ tòa nhà
- ▶ Quản lý tài sản hàng hóa
- ▶ Xử lý khiếu nại
- ▶ Đánh giá sự hài lòng của khách



2. Dịch vụ Lễ tân



Được tuyển dụng và đào tạo bài bản, đội ngũ lễ tân của MY HOUSE mang đến sự thân thiện và kỹ năng nghiệp vụ cao (**trả lời điện thoại, hướng dẫn khách hàng, tham gia tổ chức các sự kiện...**)

Sẵn sàng hỗ trợ thông tin, tiếp nhận và xử lý những yêu cầu, thắc mắc và phàn nàn của khách để đảm bảo mang sự hài lòng tốt nhất cho khách, phục vụ trên mức mong đợi.



●●● DỊCH VỤ MY HOUSE ●●●

3. Dịch vụ Vệ sinh công nghiệp



Đội ngũ nhân viên và giám sát viên của MY HOUSE là những người giàu kinh nghiệm với ý thức trách nhiệm cao. Tất cả nhân viên đều lành nghề, nhiều kinh nghiệm, được đào tạo kỹ càng, đồng thời khắc khe về mặt trách nhiệm, đạo đức.

Vận hành bằng những trang thiết bị máy móc chuyên dùng và tối ưu của các nước tiên tiến, đồng thời sử dụng những dung dịch vệ sinh an toàn hiệu quả, có nguồn gốc rõ ràng.



4. Dịch vụ Chăm sóc cây xanh



Không gian hàng cây xanh luôn được chăm sóc, cắt tỉa chu đáo... Định kỳ phòng trừ và diệt các loài vật gây hại với kỹ thuật phù hợp với từng công trình, khu vực với trang thiết bị và hóa chất an toàn, đảm bảo sức khỏe. Quy trình chăm sóc cụ thể gồm:

- ▶ Cắt tỉa cành, tạo dáng cây cảnh.
- ▶ Kiểm tra tình hình sâu bệnh của cây và xử lý kịp thời để tránh lây lan.
- ▶ Phun thuốc, bón phân thích hợp cho từng loại cây cảnh để cây lá xanh tươi.



•••• DỊCH VỤ MY HOUSE ••••

5. Dịch vụ Bảo vệ



Vững nghiệp vụ, pháp luật, am hiểu công tác chuyên môn như:

- ▶ Phòng cháy chữa cháy
- ▶ Sơ cứu thương,
- ▶ Kiểm soát xe & xếp xe,
- ▶ Trục camera, trực sảnh, kiểm soát ra vào, kiểm soát thi công, tuần tra...

Dịch vụ bảo vệ MY HOUSE giúp cư dân an tâm tuyệt đối trong môi trường sống tiện nghi.



6. Dịch vụ Hồ bơi & Tiện ích



Dịch vụ cứu hộ hồ bơi của MY HOUSE giúp cư dân an tâm vui chơi, luyện tập tại hồ bơi.

Các nhân viên được đào tạo chuyên nghiệp thực hiện công tác cứu hộ, hướng dẫn khách bơi an toàn và quan sát, phát hiện ngăn chặn kịp thời những tình huống nguy hiểm có thể xảy ra với khách.



●●●● DỊCH VỤ MY HOUSE ●●●●

7. Dịch vụ Cơ điện



Dịch Vụ Cơ Điện My House là dịch vụ cung cấp nhân sự Cơ Điện để giải quyết các vấn đề công việc liên quan đến Cơ Điện công trình: Điện, cấp thoát nước, Điện nhẹ (Camera quan sát, tổng đài điện thoại nội bộ, mạng Lan – Internet – Wifi – máy tính – Server), Điều hòa không khí, Phòng cháy chữa cháy, Năng lượng mặt trời.



8. Dịch Vụ Đào tạo Vận hành



Quản lý tòa nhà là dịch vụ giúp cho quá trình vận hành tòa nhà được diễn ra một cách tốt nhất. Bao gồm từ kỹ thuật, nhân sự, môi trường và chăm sóc khách hàng. Chính vì thế Dịch vụ đào tạo quản lý vận hành tòa nhà của My House gần như là một trong hoạt động cần thiết để đảm bảo đơn vị cung cấp đủ kiến thức nhằm đáp ứng các tiêu chí

- ▶ Đảm bảo an toàn trong suốt quá trình vận hành
- ▶ Phòng tránh rủi ro, khắc phục những sự cố nhanh chóng và hiệu quả
- ▶ Nâng cao giá trị tòa nhà



9. Dịch Vụ Pháp Lý



My House cung cấp luật sư và chuyên gia tư vấn tại văn phòng, với trình độ chuyên môn cao, uy tín, chuyên nghiệp và có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý bất động sản.



10. Dịch vụ kiểm soát côn trùng



Côn trùng là một trong những mối phiền toái làm ảnh hưởng tới cuộc sống hàng ngày cũng như công việc của nhiều người. Chính điều đó My House cung cấp Dịch vụ diệt côn trùng chuyên nghiệp, được thực hiện bởi những người có hiểu biết chuyên môn về các loại côn trùng, có máy móc thiết bị hiện đại và loại thuốc phun đặc biệt dành cho từng loại côn trùng khác nhau để đảm bảo côn trùng được tiêu diệt tối đa, hạn chế nguy cơ xuất hiện trở lại làm xáo trộn cuộc sống.



9 Th8, 2023 10:40:42
26 Đường Trần Nỗ
Quận 2
Thành phố Hồ Chí Minh



MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

- 1 Duy trì và luôn cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc tế ISO 9001: 2015.
- 2 Cam kết cung cấp dịch vụ với chất lượng tốt nhất cho khách hàng.
- 3 Minh bạch tài chính và quản trị rủi ro, khắc phục phòng ngừa và quản lý chi phí hợp lý.
- 4 Cam kết 100% nhân viên ở mọi cấp độ đều thông suốt và thực hiện nhất quán với mục tiêu chất lượng của công ty đề ra.
- 5 Giám sát thực hiện, đào tạo và tái đào tạo, xây dựng đội ngũ kế thừa từ nội lực để tạo cơ hội phát triển nghề nghiệp cho mọi nhân viên.

CAM KẾT CHẤT LƯỢNG

01 DỊCH VỤ GIA TĂNG

Bên cạnh việc là đơn vị quản lý bất động sản uy tín, MY HOUSE còn là đơn vị quản gia chuyên nghiệp, mang đến các dịch vụ gia tăng tốt nhất cho khách hàng



02 AN TOÀN TUYỆT ĐỐI

Đảm bảo tối đa an toàn và an ninh cho cư dân với giám sát nghiêm ngặt từ Bộ phận Kỹ thuật và Bộ phận Bảo vệ



03 CHI PHÍ ƯU ĐÃI & ỔN ĐỊNH

Luôn duy trì phí dịch vụ quản lý vận hành hợp lý nhất và cam kết phí ổn định ít nhất 2 năm



04 ĐÀO TẠO BÀI BẢN

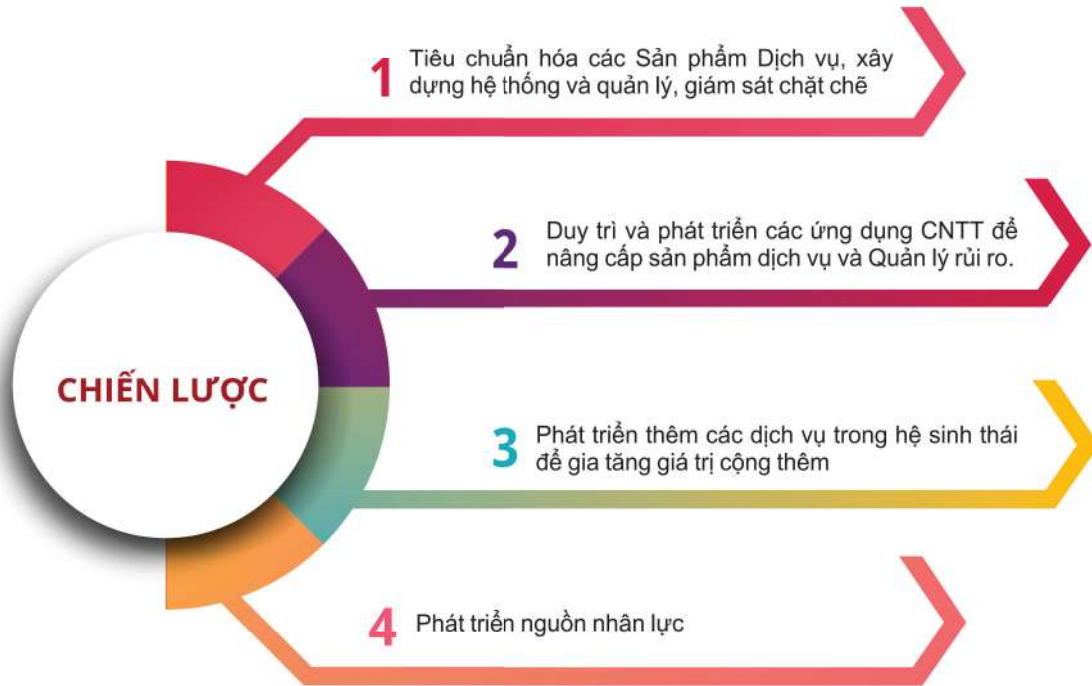
Giữ vững tinh thần chuyên nghiệp ở mọi dự án, tuân thủ nghiêm ngặt chuẩn mực được ban hành và thao tác thành thạo các phần mềm quản lý



ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC



CHIẾN LƯỢC CÔNG TY MY HOUSE HOLDINGS



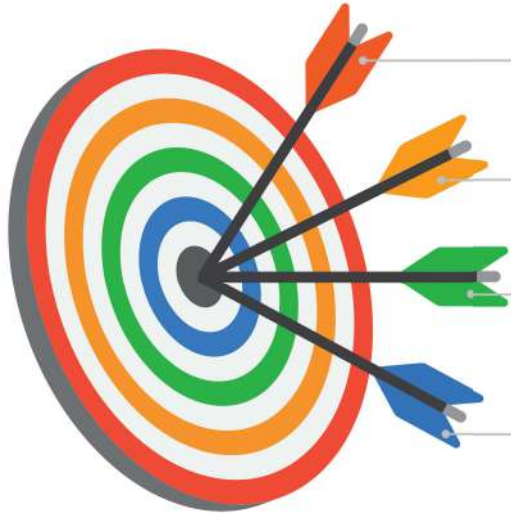
CHIẾN LƯỢC QUẢN LÝ VẬN HÀNH TÒA NHÀ



•••• DỊCH VỤ MY HOUSE ••••

CHIẾN LƯỢC AN NINH (BẢO VỆ VÀ GIỮ XE)

ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC AN NINH



Chuẩn hóa qui định, qui trình.
Giám sát chặt chẽ chất lượng dịch vụ, đảm bảo an toàn, an ninh

1

Duy trì và phát triển các ứng dụng CNTT
Trong quản trị (đặc biệt báo cáo và quản trị rủi ro)

2

Sử dụng máy móc thiết bị để nâng cao hiệu quả, chất lượng

3

Huấn luyện đào tạo
Liên kết trường đào tạo và huấn luyện thường xuyên trên công việc.

4

CHIẾN LƯỢC VỆ SINH CÔNG NGHIỆP VÀ GIÚP VIỆC NHÀ

ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC VỆ SINH CÔNG NGHIỆP VÀ GIÚP VIỆC NHÀ

1

Chuẩn hóa chất lượng Vệ sinh

- Phân khúc: Tòa nhà, khu phức hợp, TTTM.
- Vệ sinh: Định kỳ, thường xuyên.

2

Cơ giới hóa vệ sinh Khu đô thị

- Xe ép rác, quét đường, máy lau sàn, đánh sàn.
- Kết hợp tinh giảm nhân công.

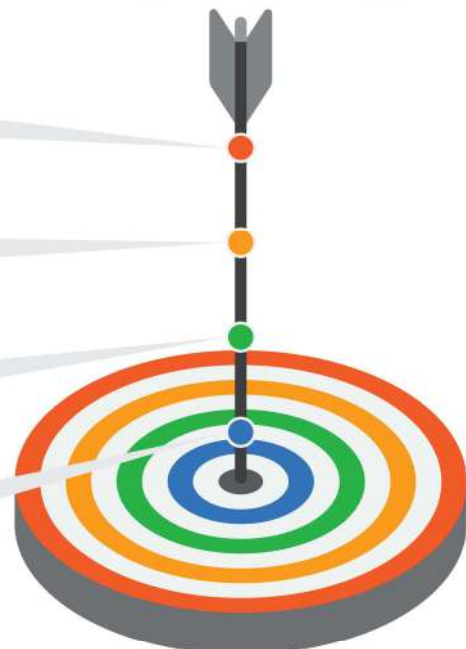
3

Dịch vụ vệ sinh giúp việc

- Vệ sinh sự kiện, nhà, hội họp theo giờ
- Giúp việc: nấu ăn, giặt ủi, chăm sóc trẻ em, người già

4

- Liên kết tổng vệ sinh, kiểm soát dịch vụ vệ sinh dự án, sự kiện, công trình sau xây dựng.



CHIẾN LƯỢC KỸ THUẬT CƠ ĐIỆN



CHIẾN LƯỢC NHÂN SỰ



HỆ THỐNG QUẢN LÝ CỦA MY HOUSE



MỤC TIÊU QUẢN LÝ



01

XÂY DỰNG CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



- Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng bằng Công Nghệ
- Quản lý bằng Phần Mềm/App

02

TRỞ THÀNH ĐỐI TÁC TIN CẬY



- Quản lý chuyên nghiệp: gia tăng giá trị Bất động sản
- Quản gia tận tụy: An toàn cho Cư dân

03

CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ LÀ ƯU TIÊN HÀNG ĐẦU



Phương châm: “Chăm sóc ngôi nhà của bạn như chăm sóc chính ngôi nhà của chúng tôi”
”MY HOUSE – YOUR LIFE”

TIÊU CHÍ QUẢN LÝ

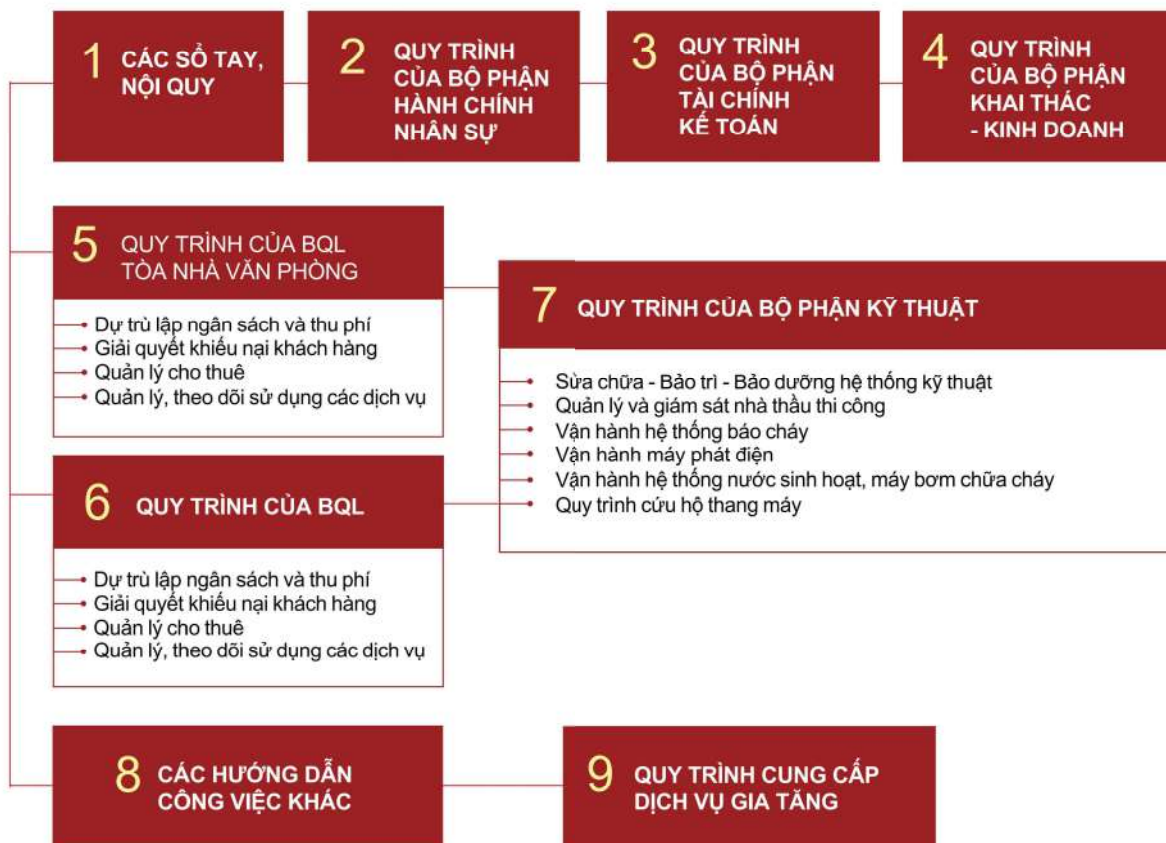


QUI ĐỊNH - QUY TRÌNH

Áp dụng Công nghệ 4.0 vào quá trình quản lý, những Phần mềm đang sử dụng: **CYHOME** (App tương tác giữa cư dân và BQL), **Misa** (kế toán), **Ezwater** (App ghi và theo dõi chỉ số nước, gas, điện của cư dân), **EZword** (App giám sát công việc của các Bộ phận tại BQL và đưa dữ liệu về Văn phòng tổng của Công ty).



Danh mục hệ thống sổ tay, quy trình và hướng dẫn công việc nội bộ:



●●● HỆ THỐNG QUẢN LÝ CỦA MY HOUSE ●●●

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ VÀO QUẢN LÝ - VẬN HÀNH

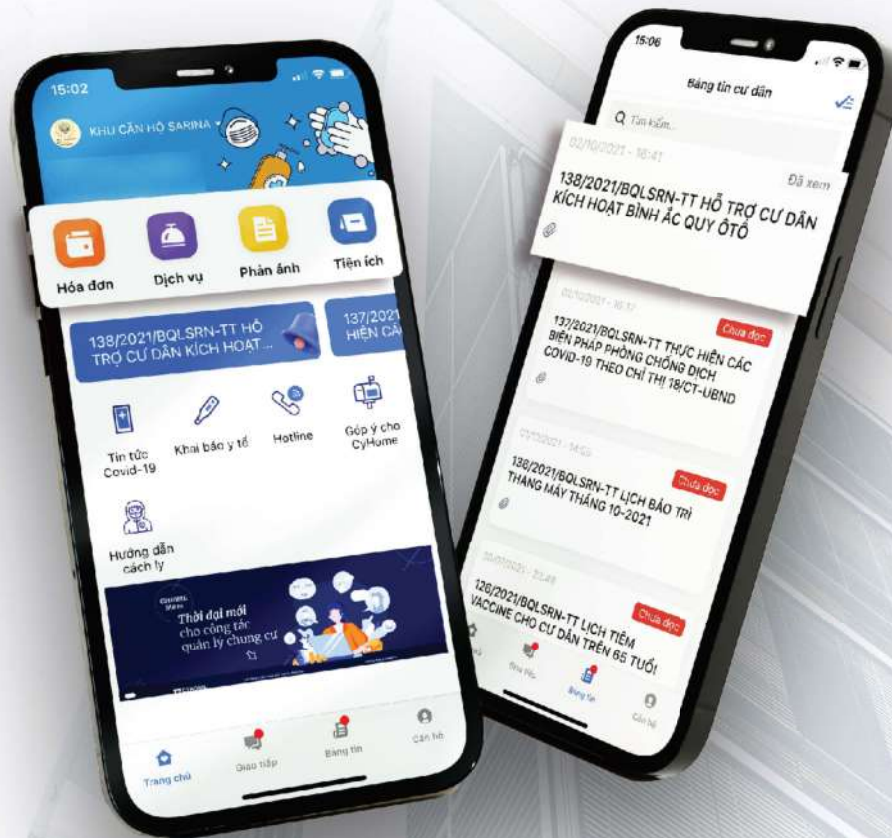
CYHOME

Ứng dụng kết nối cư dân và ban quản lý

Tải ứng dụng CyHome tại CH Google Play, App Store hoặc quét QR

Download on the App Store

Available on the Google Play



✓ Thanh toán trực tuyến

Thẻ, ví điện tử,... liên kết với ứng dụng của ngân hàng, cư dân có mọi sự lựa chọn thanh toán trực tuyến phù hợp và lưu trữ hóa đơn điện tử

✓ Dịch vụ – tiện ích

Tham khảo, đặt lịch sử dụng những tiện ích trong khu vực sinh sống

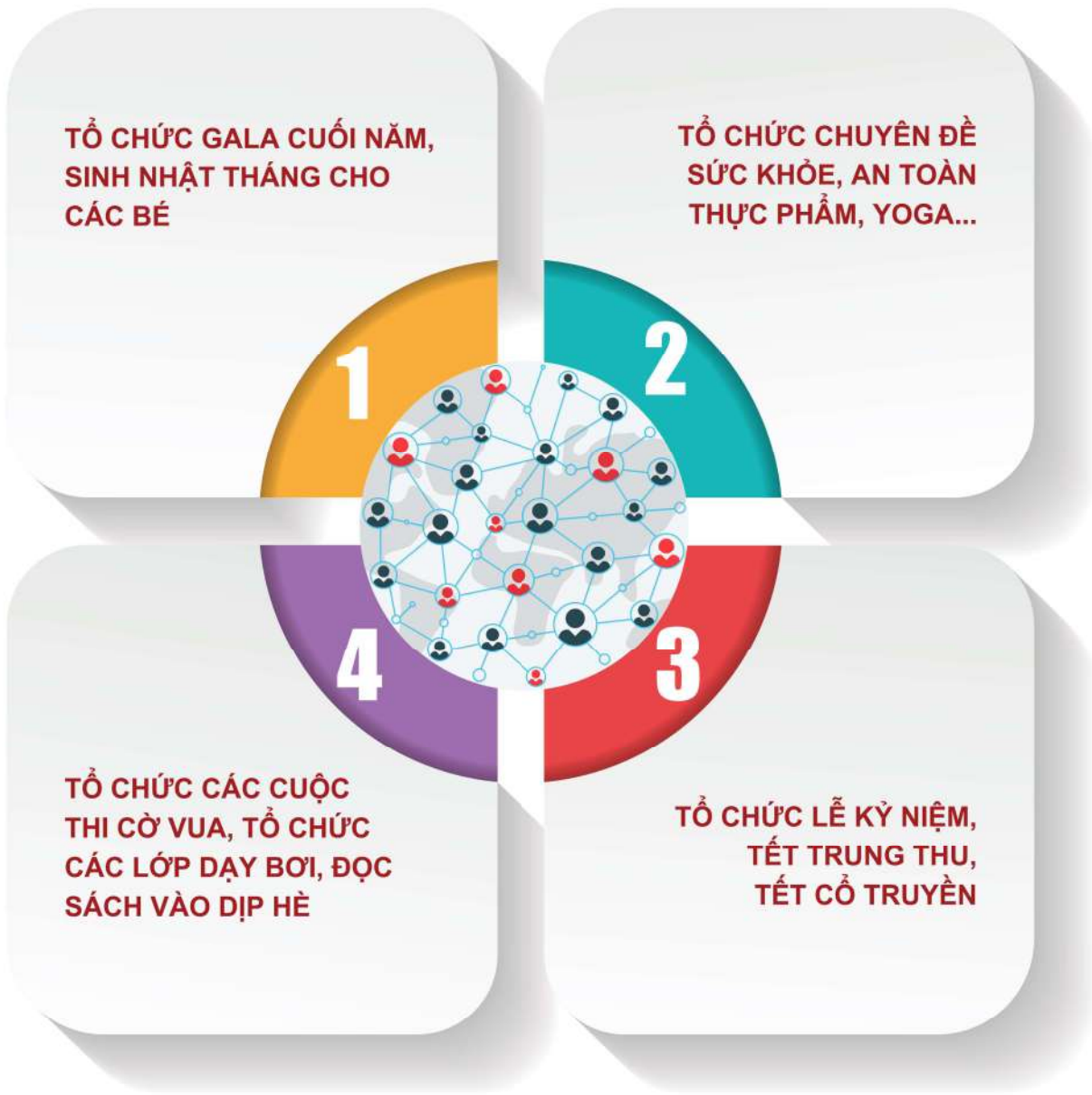
✓ Cập nhật thông báo

Theo dõi những thông báo mới từ Ban quản lý 24/7. Tra cứu thông báo, không bỏ sót thông tin cần thiết

✓ Giao tiếp – phản hồi 2 chiều

Yêu cầu xử lý những vấn đề liên quan tới căn hộ, tất cả đều được kết nối trực tiếp tới các phòng ban của BQL và công ty Quản lý

HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI NHẪM XÂY DỰNG CÁC GIÁ TRỊ TẠI DỰ ÁN



•••• HỆ THỐNG QUẢN LÝ CỦA MY HOUSE ••••

TỔ CHỨC GALA CUỐI NĂM, SINH NHẬT THÁNG CHO CÁC BÉ



TỔ CHỨC CHUYÊN ĐỀ SỨC KHỎE, AN TOÀN THỰC PHẨM, YOGA...



TỔ CHỨC CÁC CUỘC THI CỜ VUA, CÁC LỚP DẠY BƠI, ĐỌC SÁCH



TỔ CHỨC LỄ KỶ NIỆM, TẾT TRUNG THU, TẾT CỔ TRUYỀN



MY HOUSE MANG LẠI GIÁ TRỊ GÌ?

○ HỆ SINH THÁI CUNG CẤP CÁC DỊCH VỤ TIỆN ÍCH

Áp dụng công nghệ 4.0

Cung cấp các dịch vụ khép kín, chất lượng, có chọn lọc nhằm gia tăng giá trị tiện ích cho cư dân



○ GIÁ TRỊ CỘNG ĐỒNG

Tổ chức các sự kiện kết nối và chia sẻ



○ TỐI ƯU CHI PHÍ

Lên phương án tiết kiệm chi phí như: năng lượng, đầu tư, ...

Phần mềm kiểm soát chi phí

Liên tục cải tiến năng lực nhân viên làm việc và bảo trì bảo dưỡng



○ HỆ THỐNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ CỠHOME

Giúp quản lý các hoạt động, báo cáo, quản trị rủi ro

Giúp đồng bộ toàn diện các dịch vụ và gia tăng tiện ích



○ AN TOÀN

An toàn hệ thống máy móc thiết bị bởi đội ngũ kỹ thuật chuyên nghiệp: làm tăng tuổi thọ, giảm chi phí

Giúp kiểm soát rủi ro, nhắc nhở, cảnh báo an toàn liên tục đến cư dân, khách hàng



○ KIỂM SOÁT TRUYỀN THÔNG

Truyền thông nội bộ: băng rôn, biểu ngữ

Kiểm soát tin tức, sự kiện để nâng cao tính nhân văn cộng đồng



**DUY TRÌ VÀ
GIA TĂNG
GIÁ TRỊ
BẤT ĐỘNG SẢN**

○ TƯ VẤN KHAI THÁC BĐS VÀ TĂNG NGUỒN DOANH THU, LỢI NHUẬN CHO TÒA NHÀ

Đề xuất các nguồn thu, quảng cáo và các dịch vụ cộng thêm

CÁC ĐỐI TÁC & KHÁCH HÀNG



PVC



1. Các Chủ Đầu tư Công trình (công ty kinh doanh bất động sản, chủ sở hữu tòa nhà, cao ốc, trung tâm thương mại...),



2. Đối tác kinh doanh

●●●● KINH NGHIỆM VÀ ĐỐI CHỨNG CỦA MY HOUSE ●●●●



Sarina
Condominium



Sadora
Apartment



citi||home

SKYWAY
Residence



Babylon
Apartment



CHELSEA
RESIDENCES

Saigon Gateway



3. Các Ban Quản trị hay chính cư dân tại Khu phố/Khu căn hộ

CÁC DỰ ÁN MY HOUSE ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ QUẢN LÝ VÀ VẬN HÀNH



TÒA NHÀ VĂN PHÒNG MH OFFICE



MH Office là tòa nhà văn phòng hiện đại với thiết kế đột phá và các tiện nghi tiên tiến mang đến một môi trường làm việc đẳng cấp, sáng tạo và tiện nghi.

MH Office là tòa nhà văn phòng đầu tiên do chính Công ty Cổ phần Dịch vụ Quản lý Bất động sản **MY HOUSE** đứng tên chủ sở hữu và thiết kế thi công. Tòa nhà hiện cũng là trụ sở hoạt động của công ty với 1 tầng hầm, 1 tầng lửng và 6 tầng chức năng được đưa vào hoạt động vào tháng 4/2023.

Sự ra đời của **MH Office** đã đánh dấu cột mốc mới cho sự phát triển lớn mạnh của Công ty và khẳng định năng lực chuyên nghiệp trong công tác Quản lý vận hành không chỉ tại các nhà chung cư mà còn cả các tòa nhà văn phòng và các trung tâm thương mại.

TÒA NHÀ VĂN PHÒNG MH OFFICE

Vị trí: 112 Lý Phục Man, Phường Tân Thuận, TP HCM

Quy mô: 6 tầng lầu, 1 tầng lửng, 1 hầm



●●●● KINH NGHIỆM VÀ ĐỐI CHỨNG CỦA MY HOUSE ●●●●

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ



Sadora
Apartment

GRADE A

CHUNG CƯ CAO CẤP SADORA APARTMENT

Vị trí: Số 02 đường số 13, Phường An Khánh, TP. HCM
Chủ đầu tư: Công ty CP Đầu tư Địa ốc Đại Quang Minh
Quy mô: 621 căn hộ , 3 sàn TTTM dịch vụ, Office



GRADE A

Sarina
Condominium

CĂN HỘ CAO CẤP SARINA CONDOMINIUM

Vị trí: 62 Hoàng Thế Thiện, Phường An Khánh, Tp.HCM.
Chủ đầu tư: Công ty CP Đầu tư Địa ốc Đại Quang Minh.
Quy mô: 3 Block, 232 căn hộ, và khối TTTM, Shophouse, dịch vụ

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ




THE EVERRICH
INFINITY



CHUNG CƯ CAO CẤP THE EVERRICH INFINITY

Vị trí: 290 An Dương Vương, Phường Chợ Quán, TP. HCM
Chủ đầu tư: Công ty CP Phát triển Bất động sản Phát Đạt.
Quy mô: 776 căn hộ , 2 block Officetel.







CĂN HỘ CAO CẤP SKY CENTER

Vị trí: Số 5B Phổ Quang, Phường Tân Sơn Hòa, TP. HCM
Chủ đầu tư: Tập đoàn Hưng Thịnh
Quy mô: 16 tầng + 2 tầng hầm và 1 tầng trệt, 885 căn hộ, TTTM
Vincom , Officetel

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ



CHUNG CƯ LUXCITY

Vị trí: 528 Huỳnh Tấn Phát, Phường Tân Thuận, TP. HCM
Chủ đầu tư: Công ty CP Tập đoàn Đất Xanh (Dat Xanh Group)
Quy mô: 3 Block, cao 20 tầng + tầng hầm 534 căn hộ , shophouse,
01 block officetel



CHUNG CƯ LUXGARDEN

Vị trí: 370 Nguyễn Văn Quỳ, Phường Phú Thuận, TP. HCM.
Chủ đầu tư: Tập đoàn BĐS ĐẤT XANH.
Quy mô: 501 căn hộ và 19 Shophouse

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ



CỤM CHUNG CƯ FLORA FUJI RESIDENCE

Vị trí: Đường D1, Khu Dân Cư Nam Long, P. Phước Long B, TP. HCM
Chủ đầu tư: Tập Đoàn Nam Long – Đối Tác Nhật Bản (Nishitetsu & Hankyu Realty)
Quy mô: 02 Block, 18 tầng, 789 căn hộ



CỤM CHUNG CƯ FLORA MIZUKI (1, 2)

Vị trí: Đường số 1, Ấp 3A, Xã Bình Hưng, TP. HCM
Chủ đầu tư: Công ty CP Đầu tư Nam Long
Quy mô: 590 căn hộ và thương mại

●●● KINH NGHIỆM VÀ ĐỐI CHỨNG CỦA MY HOUSE ●●●

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ



CHUNG CƯ CENTUM WEALTH

Vị trí: Số 2A Phan Chu Trinh, Phường Tăng Nhơn Phú, Tp. HCM.

Chủ Đầu tư: Công ty Cổ phần Bách Phú Thịnh

Quy mô: 3 Block, Block A1 cao 18 tầng, A2, A3 cao 20 tầng với tổng 544 căn hộ và shophouse.



CHUNG CƯ CT2-A10 NAM TRUNG YÊN

Vị trí: Khu đô thị Nam Trung Yên, Phường Yên Hòa, Hà Nội

Chủ đầu tư: Tổng Công ty Đầu tư và Phát triển nhà Hà Nội (HANDICO)

Quy mô: 01 Block, 36 tầng nổi, 03 tầng hầm, 362 căn hộ và 3 tầng thương mại

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ

CAO ỐC PHÚ NHUẬN

Vị trí: 20 Hoàng Minh Giám, Phường Đức Nhuận, TP. HCM
Chủ đầu tư: Công Ty CP Đầu tư & Phát triển xây dựng Investco
Quy mô: 01 Block, 15 tầng, 123 căn hộ và 2 tầng thương mại

Topaz Garden
Topaz Center

CỤM CHUNG CƯ TOPAZ GARDEN & TOPAZ CENTER

Vị trí: 4 Trịnh Đình Thảo, Phường Tân Phú, TP. HCM.
Chủ đầu tư: Công ty TNHH Đầu tư - Thương mại Việt Phát.
Quy mô: 2 Block, cao 20 tầng, 407 căn hộ và 2 tầng thương mại, shop-house

●●●● KINH NGHIỆM VÀ ĐỐI CHỨNG CỦA MY HOUSE ●●●●

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ



CỤM CHUNG CƯ CONIC

Vị trí: Tọa lạc tại Khu Dân cư CONIC, đường Nguyễn Văn Linh, Xã Bình Hưng, TP. HCM.

Chủ Đầu tư: Công ty TNHH Xây dựng Đầu tư và Phát triển LĨNH PHONG.

Quy mô: 3 Block, 305 căn hộ và shophouse



KHU CHUNG CƯ TÂN PHÚ IDICO

Vị trí: 262/13-15 Lũy Bán Bích, Phường Tân Phú, TP. HCM.

Chủ đầu tư: Tổng công ty IDICO - CTCP

Quy mô: 3 Block, cao 20 tầng, + 1 hầm, 741 căn hộ, thương mại dịch vụ, office

●●●● KINH NGHIỆM VÀ ĐỐI CHỨNG CỦA MY HOUSE ●●●●

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ



CỤM CHUNG CƯ CITHOME

Vị trí: 1-3 đường 35 CL, KDC Cát Lái, Phường Cát Lái, TP.HCM

Chủ đầu tư: Công ty Cổ phần Kiến Á.

Quy mô: 4 Block, cao 25-27 tầng, 760 căn hộ và các shophouse



CỤM CHUNG CƯ SKY9

Vị trí: Đường Liên Phường, Phường Long Trường, TP. HCM.

Chủ đầu tư: Công ty TNHH Phát triển Nhà Quốc Gia – Khang Việt (NHO).

Quy mô: 1 Block, cao 18 tầng, 477 căn hộ và 3 tầng văn phòng, TM

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ



CHUNG CƯ SEN XANH (LOTUS GARDEN)

Vị trí: 36 Trịnh Đình Thảo, Phường Tân Phú, Tp. HCM.

Chủ Đầu tư: Công ty Cổ phần ÂU VIỆT.

Quy mô: 2 Block, cao 21 tầng, 596 căn hộ và các shophouse



TÒA NHÀ LỮ GIA PLAZA

Vị trí: 70 Lữ Gia, Phường Phú Thọ, Tp.HCM.

Chủ Đầu tư: Công ty Cổ phần Cơ khí - Điện Lữ Gia.

Quy mô: 2 Block, cao 20 tầng, với căn hộ để ở, 05 tầng văn phòng cho thuê, 02 tầng hầm

●●● KINH NGHIỆM VÀ ĐỐI CHỨNG CỦA MY HOUSE ●●●

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ



CHUNG CƯ OSIMI TOWER

Vị trí: Đường Lê Đức Thọ, Phường An Hội Đông, TP. HCM

Chủ đầu tư: Công ty cổ phần ANI (Tiền thân là Công ty CP Đầu Tư Phát Triển Sông Đà – Sông Đà IDC)

Quy mô: 03 Block, 18 tầng, 384 căn hộ và tầng thương mại và hầm



Saigon Gateway

KHU CĂN HỘ SAIGON GATEWAY

Vị trí: 702 Võ Nguyên Giáp, Phường Tăng Nhơn Phú, TP. HCM.

Chủ Đầu tư: Công ty Cổ phần Bất động sản Hiệp Phú.

Quy mô: 2 block, 904 căn hộ và 29 shophouses.

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ



CỤM NHÀ CHUNG CƯ CITYLAND PARK HILLS

Vị trí: Số 18 Đường Phan Văn Trị, Phường Gò Vấp, TPHCM

Chủ đầu tư: CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ ĐỊA ỐC THÀNH PHỐ - CITYLAND

Quy mô: 05 Block, 12 tầng, 968 căn hộ và shophouse



KHU DÂN CƯ THE PEARL RIVERSIDE

Vị trí: 268 Nguyễn Văn Tuôi, Xã Bến Lức, Tỉnh Tây Ninh.

Chủ Đầu tư: Công ty CP Bất động sản Seaholdings

Quy mô: 250 nhà phố và biệt thự, tổng diện tích sàn xây dựng là 215 m2.

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ



NHÀ CHUNG CƯ E2 PHƯỜNG YÊN HÒA *(Chelsea Residences)*

Vị trí: Số 48 Đường Trần Kim Xuyên, Phường Yên Hòa, TP Hà Nội
Chủ đầu tư: CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ XÂY DỰNG DÂN DỤNG HÀ NỘI
Quy mô: 25 tầng nổi, 2 tầng hầm, 322 căn hộ.



CHUNG CƯ INVESTCO BABYLON

Vị trí: 683A Đường Âu Cơ, Phường Tân Sơn Nhì, TP. Hồ Chí Minh.
Chủ Đầu tư: Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Xây dựng Investco
Quy mô: 3 blocks, 18 tầng, 249 căn hộ và shophouses.

●●●● KINH NGHIỆM VÀ ĐỐI CHỨNG CỦA MY HOUSE ●●●●

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ

TÒA NHÀ VIVA RIVERSIDE

Vị trí: Căn hộ Viva Riverside nằm ở 1472 đường Võ Văn Kiệt, Phường 3, Quận 6, TP. HCM

Chủ đầu tư: Công ty CP Thương mại Địa ốc Việt

Quy mô: 2 Block, cao 26 tầng, 1 hầm 561 căn hộ và 171 shop

CHUNG CƯ TOPAZ RESIDENCE - A7 (CELADON CITY)

Vị trí: Số 36 đường Bờ Bao Tân Thắng, Phường Bình Hưng Hòa, Tp. HCM.

Chủ Đầu tư: Công ty CP GAMUDA LAND VIETNAM.

Quy mô: 3 block , 420 căn hộ và Shophouse, dịch vụ.

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ



TÒA NHÀ XI RIVERVIEW PALACE

Vị trí: 190 Nguyễn Văn Hưởng, Phường An Khánh, TP. HCM.

Chủ đầu tư: Tập đoàn GS (Hàn quốc).

Quy mô: 3 Block, cao 29 tầng, 270 căn hộ hạng A+



TÒA NHÀ CỘNG HÒA PLAZA

Vị trí: 141 Cộng Hòa, Phường Bảy Hiền, Tp. HCM.

Chủ Đầu tư: Công ty CP Phú Túc Việt và Công ty 16 - Bộ Quốc phòng.

Quy mô: 1 Block, 17 tầng, 2 hầm, căn hộ và TTTM, ngân hàng

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ



TÒA NHÀ GOLDEN DYNASTY HOÀNG KIM THẾ GIA

Vị trí: 31 Trương Phước Phan, Phường An Lạc, TP. HCM

Chủ đầu tư: Công ty Cổ phần Xây dựng Phước Thành và Công Ty TNHH Một thành viên thương mại xây dựng dịch vụ xuất nhập khẩu Vĩnh Phong Thái

Quy mô: 03 block, 22 tầng, 234 căn hộ và shophouse.



CHUNG CƯ THỦ THIÊM STAR

Vị trí: Số 1 đường số 54, Phường Bình Trưng, Tp. HCM.

Chủ Đầu tư: Công ty Cổ phần Đầu tư Thủ Thiêm.

Quy mô: 3 Block, 284 căn hộ và shophouse

●●● KINH NGHIỆM VÀ ĐỐI CHỨNG CỦA MY HOUSE ●●●

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ



KHU CĂN HỘ CAO CẤP NEW SAIGON

Vị trí: Đường Nguyễn Hữu Thọ, Xã Nhà Bè, TP. HCM.

Chủ đầu tư: Công ty CP Xây dựng và Phát triển Nhà HOÀNG NGUYỄN (trực thuộc HAGL Land).

Quy mô: 8 Block, cao 30 tầng, 1,104 căn hộ và shophouse, dịch vụ.



TÒA NHÀ TOKY TOWER

Vị trí: 557 Tô Ký, Phường Trung Mỹ Tây, TP. HCM

Chủ đầu tư: Công ty Cổ phần Đầu tư và Xây dựng công trình 557

Quy mô: 02 block, 20 tầng, 400 căn hộ và TTTM, dịch vụ, shophouse

CÁC DỰ ÁN ĐÃ CUNG CẤP DỊCH VỤ



CHUNG CƯ 8X ĐÀM SEN

Vị trí: 57 Tô Hiệu, Phường Phú Thạnh, TP. HCM

Chủ Đầu tư: Công ty CP Hưng Thịnh (Hưng Thịnh Corp)

Quy mô: 2 hầm, 3 block 18 tầng, 594 căn hộ và shophouse



TÒA NHÀ REMAX PLAZA

Vị trí: 117-118 Đ. Bãi Sậy, Phường Bình Tiên, TP. HCM.

Chủ đầu tư: Công ty TNHH Sài Gòn Remax.

Quy mô: 1 block 28 tầng, 292 căn hộ và TTTM

THÀNH TỰU TIÊU BIỂU



MY HOUSE NHẬN ĐƯỢC GIẤY KHEN TỪ CỤC TRƯỞNG CỤC THUẾ TP. HCM



ĐƯỢC CÔNG NHẬN ĐƠN VỊ QUẢN LÝ VẬN HÀNH “NHÀ CHUNG CƯ TIÊU BIỂU 2018”



PLATINUM TRUSTED QUALITY SUPPLIER 2021



ĐẠT DANH HIỆU “DỊCH VỤ CHẤT LƯỢNG VÀNG”

TRANG



CỘNG ĐỒNG ĐÁNH GIÁ VỀ MY HOUSE



“Bạn biết đấy, mọi tòa nhà đều có những vấn đề ảnh hưởng đến cuộc sống, nhưng tại đây, đơn vị quản lý MY HOUSE luôn tập trung tìm và giải quyết vấn đề triệt để để nó sẽ không xảy ra và ảnh hưởng đến cuộc sống của cư dân. Đó là lý do tôi lựa chọn sống ở đây.”



“Như những cư dân khác, lý do cho sự lựa chọn của tôi là ở đây có rất nhiều cơ sở vật chất, thể dục thể thao và các tiện ích khác được quản lý vận hành đạt chất lượng mà mọi người mong muốn. Tôi rất hài lòng vì sự tận tâm, nhiệt tình, chu đáo của Ban Quản lý.”

THỰC TÍN NHIỆM/ XÁC NHẬN DỊCH VỤ

CHUNG CƯ COSIC BÌNH KHIÊM
BAN QUẢN TRỊ

Số: 26/2023/QTĐKD

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tp. HCM, ngày 03 tháng 03 năm 2023

THỰC TÍN NHIỆM

Ban quản trị Chung cư Cosic Bình Khiêm xác nhận:

Công ty CP Dịch vụ Quản lý Bất Động Sản Nhà TÔI (MY HOUSE) hiện đang cung cấp dịch vụ quản lý vận hành tại Chung cư Cosic Bình Khiêm, với các thông tin sau:

- Quy mô chung cư: 2 Block, cao 12 tầng, với 137 căn hộ để ở, 01 tầng hầm, 01 tầng trệt.
- Thời gian cung cấp dịch vụ tại Chung cư Cosic Bình Khiêm là từ đầu năm 2014 đến nay, được tái tin nhiệm qua các kỳ họp nghị chứng có bằng của UBND Quận Thủ Đức và Ủy ban Hợp đồng.
- Thông số về chất lượng dịch vụ:
 - Căn cứ vào kết quả khảo sát ý kiến cư dân về chất lượng dịch vụ theo định kỳ: Đa số cư dân hài lòng về chất lượng dịch vụ của đơn vị vận hành và có sự tin nhiệm cao.
 - Sự phối hợp với Ban quản trị Chung cư phối hợp tốt với Ban quản trị, đội ngũ nhân sự tận tụy, thân thiện và chuyên nghiệp.
 - Căn cứ kết quả kiểm tra công tác quản lý vận hành nhà chung cư định kỳ của cơ quan chức năng: UBND Quận, cơ quan PCCC, cơ quan Môi trường, kiểm tra nguồn nước sinh hoạt, thì các biên bản kiểm tra kết luận đạt yêu cầu.

Quyết định, chúng tôi nhận nhiệm vụ Công ty My House là một đơn vị cung cấp dịch vụ làm việc tận tâm, chuyên nghiệp, nhiệt tình, sáng tạo, phối hợp tốt, đáp ứng được sự hài lòng của Cư dân.

Họ và tên Ông Công ty sẽ tiếp tục nỗ lực phát huy để mang lại giá trị cho cộng đồng.

Trân trọng,

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu.

BAN QUẢN TRỊ CHUNG CƯ COSIC BÌNH KHIÊM
TRƯỞNG BAN QUẢN TRỊ

BAN QUẢN TRỊ
CƠ CỤC CHỨC NHIỆM
LÀ ĐƠN VỊ CHUYÊN NGHIỆP
Phong Thủy - Hòa Thuận - Thịnh Vượng

Nguyễn Diệp Hòa Trung

CONG SKYWAY BLOCK H
BAN QUẢN TRỊ

Số: 54/2023/QTĐSKYH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tp. HCM, ngày 03 tháng 03 năm 2023

THỰC TÍN NHIỆM

Ban quản trị Chung cư Conic Skyway Block H xác nhận:

Công ty CP Dịch vụ Quản lý Bất Động Sản Nhà TÔI (MY HOUSE) hiện đang cung cấp dịch vụ quản lý vận hành tại Chung cư Conic Skyway Block H, với các thông tin sau:

- Quy mô chung cư: 1 Block, cao 19 tầng, với 147 căn hộ để ở, 03 hầm, 01 tầng trệt.
- Thời gian cung cấp dịch vụ tại Chung cư Conic Skyway Block H là từ đầu năm 2019 đến nay, được tái tin nhiệm qua các kỳ họp nghị chứng có và được các ban ngành cấp Hợp đồng, phê duyệt Hợp đồng.
- Thông số về chất lượng dịch vụ:
 - Căn cứ vào kết quả khảo sát ý kiến cư dân về chất lượng dịch vụ theo định kỳ: Đa số cư dân hài lòng về chất lượng dịch vụ của đơn vị vận hành và có sự tin nhiệm cao.
 - Sự phối hợp với Ban quản trị Chung cư phối hợp tốt với Ban quản trị, đội ngũ nhân sự tận tụy, thân thiện và chuyên nghiệp.
 - Căn cứ kết quả kiểm tra công tác quản lý vận hành nhà chung cư định kỳ của cơ quan chức năng: UBND Quận, cơ quan PCCC, cơ quan Môi trường, kiểm tra nguồn nước sinh hoạt: thì các biên bản kiểm tra kết luận đạt yêu cầu.

Quyết định, chúng tôi nhận nhiệm vụ Công ty My House là một đơn vị cung cấp dịch vụ làm việc tận tâm, chuyên nghiệp, nhiệt tình, sáng tạo, phối hợp tốt, đáp ứng được sự hài lòng của Cư dân.

Họ và tên Ông Công ty sẽ tiếp tục nỗ lực phát huy để mang lại giá trị cho cộng đồng.

Trân trọng,

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu.

BAN QUẢN TRỊ CHUNG CƯ SKYWAY BLOCK H
TRƯỞNG BAN QUẢN TRỊ

BAN QUẢN TRỊ
CƠ CỤC CHỨC NHIỆM
LÀ ĐƠN VỊ CHUYÊN NGHIỆP

Trần Trung Hải

BAN QUẢN TRỊ CỤC CHUNG CƯ
TOPAZ GARDEN & TOPAZ CENTER

Số: 2023/ĐQT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tp. HCM, ngày 03 tháng 03 năm 2023

THỰC TÍN NHIỆM

Kính gửi: CÔNG TY CP DV QL BẤT ĐỘNG SẢN NHÀ TÔI (MY HOUSE)

Ban quản trị Căn chung cư Topaz Garden & Topaz Center có quy mô gồm 02 Block 20 tầng với tổng số 497 căn hộ tọa lạc tại 04 Trệt Đình Thảo, Phường Thảo Điền, Quận Thủ Đức, TP. HCM. Từ 25/12/2019 My House chính thức tiếp nhận công tác quản lý vận hành tại đây.

Căn chung cư Topaz Garden & Topaz Center có quy mô gồm 02 Block 20 tầng với tổng số 497 căn hộ tọa lạc tại 04 Trệt Đình Thảo, Phường Thảo Điền, Quận Thủ Đức, TP. HCM. Từ 25/12/2019 My House chính thức tiếp nhận công tác quản lý vận hành tại đây.

Căn cứ vào kết quả khảo sát ý kiến cư dân về chất lượng dịch vụ theo định kỳ tại Căn chung cư Topaz Garden & Topaz Center, My House nhận được sự tin nhiệm cao của Cư dân cũng như tinh thần đoàn kết, sự Tôn trọng 04 năm qua chúng tôi nhận nhiệm vụ Công ty My House là một đơn vị cung cấp dịch vụ tận tâm, chuyên nghiệp, nhiệt tình và có hỗ trợ Ban quản trị để không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ.

Quyết định, chúng tôi nhận nhiệm vụ Công ty My House là một đơn vị cung cấp dịch vụ làm việc tận tâm, chuyên nghiệp, nhiệt tình, sáng tạo, phối hợp tốt, đáp ứng được sự hài lòng của Cư dân.

Họ và tên Ông Công ty sẽ tiếp tục nỗ lực phát huy để mang lại giá trị cho cộng đồng.

Trân trọng cảm ơn và kính chào,

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu.

BAN QUẢN TRỊ CỤC CHUNG CƯ
Topaz Garden & Topaz Center

Trần Minh Nghĩa

TÒA NHÀ CỘNG HÒA PLAZA
BAN QUẢN TRỊ

Số: 01/2023/QT.CHC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tp. HCM, ngày 14 tháng 12 năm 2023

THỰC TÍN NHIỆM

Ban quản trị Tòa nhà Cộng Hòa Plaza xác nhận:

Công ty CP Dịch vụ Quản lý Bất Động Sản Nhà TÔI (MY HOUSE) hiện đang cung cấp dịch vụ quản lý vận hành tại Tòa nhà Cộng Hòa Plaza, với các thông tin sau:

- Quy mô tòa nhà: 2 Block, cao 17 tầng, 188 Căn hộ.
- Thời gian cung cấp dịch vụ tại Tòa nhà Cộng Hòa Plaza là từ đầu năm 2016 đến nay, được tái tin nhiệm qua các kỳ họp nghị chứng có bằng của Ủy ban Hợp đồng và Ủy ban Hợp đồng.
- Thông số về chất lượng dịch vụ:
 - Căn cứ vào kết quả khảo sát ý kiến cư dân về chất lượng dịch vụ theo định kỳ: Đa số cư dân hài lòng về chất lượng dịch vụ của đơn vị vận hành và có sự tin nhiệm cao.
 - Sự phối hợp với Ban quản trị Chung cư phối hợp tốt với Ban quản trị, đội ngũ nhân sự tận tụy, thân thiện và chuyên nghiệp.
 - Căn cứ kết quả kiểm tra công tác quản lý vận hành nhà chung cư định kỳ của cơ quan chức năng: UBND Quận, cơ quan PCCC, cơ quan Môi trường, kiểm tra nguồn nước sinh hoạt: thì các biên bản kiểm tra kết luận đạt yêu cầu.

Quyết định, chúng tôi nhận nhiệm vụ Công ty My House là một đơn vị cung cấp dịch vụ làm việc tận tâm, chuyên nghiệp, nhiệt tình, sáng tạo, phối hợp tốt, đáp ứng được sự hài lòng của Cư dân.

Họ và tên Ông Công ty sẽ tiếp tục nỗ lực phát huy để mang lại giá trị cho cộng đồng.

Trân trọng,

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu.

BAN QUẢN TRỊ TÒA NHÀ CỘNG HÒA PLAZA
TRƯỞNG BAN QUẢN TRỊ

BAN QUẢN TRỊ
CƠ CỤC CHỨC NHIỆM
LÀ ĐƠN VỊ CHUYÊN NGHIỆP

Nguyễn Văn Minh

CHUNG CƯ SEN XANH
BAN QUẢN TRỊ

Số: 2023/QTĐSKX

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tp. HCM, ngày 03 tháng 03 năm 2023

THỰC TÍN NHIỆM

Kính gửi: CÔNG TY CP DV QL BẤT ĐỘNG SẢN NHÀ TÔI (MY HOUSE)

Đầu tiên, Ban quản trị Chung cư Sen Xanh xin gửi lời chào trân trọng đến Quý Công ty, như Quý Công ty luôn giữ lời hứa thành công và ngày càng vững mạnh.

Quy mô chung cư Sen Xanh (Lotus Garden): 596 căn hộ, 02 Block, cao 21 tầng, có 01 tầng hầm, mặt sân tầng 2 trở lên là sân bộ ở. Chung cư Sen Xanh là tòa nhà được các UBND Quận Thủ Đức và chính quyền địa phương quan tâm, dịch vụ tiện ích đầy đủ và quy mô lớn.

Ban quản trị Chung cư Sen Xanh tự hào được quản lý vận hành tại Công ty CP Dịch vụ Quản lý Bất Động Sản Nhà TÔI (MY HOUSE) để cung cấp dịch vụ quản lý vận hành tại Chung cư Sen Xanh từ năm 2016 đến nay. Trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ tại Tòa nhà, Cư dân và Ban quản trị nhận thấy Công ty My House là một đơn vị cung cấp dịch vụ tận tâm, chuyên nghiệp, nhiệt tình, sáng tạo, phối hợp tốt, đáp ứng được sự hài lòng của Cư dân. Đội ngũ nhân sự tận tụy, thân thiện và tận tâm.

Thông qua kết quả khảo sát ý kiến cư dân thường niên và bộ phận tài trợ nghị chứng có bằng tháng 03 năm 2022, Ban quản trị và Cư dân đã tiếp tục tin nhiệm Công ty My House là đơn vị quản lý vận hành cho tòa nhà giai đoạn 2023-2023. Với sự tin tưởng và hỗ trợ của Quý Công ty sẽ tiếp tục nỗ lực để mang lại chất lượng dịch vụ tốt nhất cho Cư dân chúng tôi tin tưởng.

Trân trọng cảm ơn và kính chào,

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu.

BAN QUẢN TRỊ CHUNG CƯ SEN XANH
TRƯỞNG BAN QUẢN TRỊ

BAN QUẢN TRỊ
CƠ CỤC CHỨC NHIỆM
LÀ ĐƠN VỊ CHUYÊN NGHIỆP

Trần Hồng Hải

LOTUS GARDEN

CHUNG CƯ SKY 9 BLOCK CT1 & CT2
BAN QUẢN TRỊ

Số: 01/2023/QTĐSKY9

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tp. HCM, ngày 03 tháng 12 năm 2023

THỰC TÍN NHIỆM

Ban quản trị Căn chung cư Sky 9 Block CT1 & CT2 xác nhận:

Công ty CP Dịch vụ Quản lý Bất Động Sản Nhà TÔI (MY HOUSE) hiện đang cung cấp dịch vụ quản lý vận hành tại Căn chung cư Sky 9 Block CT1&CT2, với các thông tin sau:

- Quy mô chung cư Sky 9 Block CT1&CT2 tọa lạc tại Phường Thủ Đức, Quận 9, TP. HCM có quy mô 03 Block, 17 - 18 tầng và 184 căn hộ.
- Thời gian cung cấp dịch vụ tại Căn chung cư Sky 9 Block CT1 & CT2 và Công ty My House là một đơn vị cung cấp dịch vụ tận tâm, chuyên nghiệp, nhiệt tình và có hỗ trợ Ban quản trị để không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ.
 - Phụ lục giá bán HH số 01/45/2019/PH.ĐH.ML.HQT.SKY 9 và 01/06/2020.
 - Phụ lục giá bán HH số 02/45/2020/PH.ĐH.ML.HQT.SKY 9 và 01/12/2020 và 01/10/2022.
 - Quyết định của Ủy ban Hợp đồng số 02/35/2022/PH.ĐH.ML.HQT.SKY 9 và ngày 01/10/2022.
 - Quyết định của Ủy ban Hợp đồng số 04/35/2022/PH.ĐH.ML.HQT.SKY 9 và ngày 01/10/2022.
- Thông số về chất lượng dịch vụ:
 - Căn cứ vào kết quả khảo sát ý kiến cư dân về chất lượng dịch vụ theo định kỳ: Đa số cư dân hài lòng về chất lượng dịch vụ của đơn vị vận hành và có sự tin nhiệm cao.
 - Sự phối hợp với Ban quản trị Chung cư phối hợp tốt với Ban quản trị, đội ngũ nhân sự tận tụy, thân thiện và chuyên nghiệp.
 - Căn cứ kết quả kiểm tra công tác quản lý vận hành nhà chung cư định kỳ của cơ quan chức năng: UBND Quận, cơ quan PCCC, cơ quan Môi trường, kiểm tra nguồn nước sinh hoạt: thì các biên bản kiểm tra kết luận đạt yêu cầu.

Quyết định, chúng tôi nhận nhiệm vụ Công ty My House là một đơn vị cung cấp dịch vụ làm việc tận tâm, chuyên nghiệp, nhiệt tình, sáng tạo, phối hợp tốt, đáp ứng được sự hài lòng của Cư dân. Họ và tên Ông Công ty sẽ tiếp tục nỗ lực phát huy để mang lại giá trị cho cộng đồng.

Trân trọng,

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu.

BAN QUẢN TRỊ CỤC CHUNG CƯ SKY 9 BLOCK CT1&CT2
TRƯỞNG BAN QUẢN TRỊ

BAN QUẢN TRỊ
CƠ CỤC CHỨC NHIỆM
LÀ ĐƠN VỊ CHUYÊN NGHIỆP

Nguyễn Văn Minh



KINH NGHIỆM VÀ ĐỐI CHỨNG CỦA MY HOUSE

THƯ TÍN NHIỆM / XÁC NHẬN DỊCH VỤ

CHUNG CƯ SKY9 - CT3
BAN QUẢN TRỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: .../2023/CV-BQT
Tp. HCM, ngày 11 tháng 01 năm 2023

THƯ TÍN NHIỆM

Ban quản trị Chung cư Sky9 CT3 xin nhận:
Công ty CP Dịch vụ Quản lý Bất Động Sản Nhà Tôi (MY HOUSE) hiện đang cung cấp dịch vụ quản lý vận hành tại Chung cư Sky9 CT3, với các thông tin sau:

- Quy mô chung cư: 18 tầng, 477 căn hộ.
- Thời gian cung cấp dịch vụ tại Chung cư Sky9 CT3 từ đầu tháng 01 năm 2019 đến nay, được tin tưởng giao các kỹ thuật nghiệp vụ như sau:
 - Hợp đồng DVQL VH số 42A/2018/HĐDV-NH-BQT/PHA.SKY9 số 01/01/2019 đến 31/10/2020.
 - Hợp đồng DVQL VH số 43/2020/HĐDV-NH-BQT/PHA.SKY9 số 01/01/2020 đến 30/11/2021.
 - Phụ lục gia hạn HĐ số 01/01/2021/PLHĐ-NH-BQT/PHA.SKY9 số 20/01/2021 đến 30/11/2021.
 - Phụ lục gia hạn HĐ số 02/01/2021/PLHĐ-NH-BQT/PHA.SKY9 số 01/12/2021 đến 30/11/2022.
 - Hợp đồng DVQL VH số 49/2022/HĐDV-NH-BQT/PHA.SKY9 số 01/12/2022 đến 30/11/2023.
- Nhiệm vụ và chất lượng dịch vụ:
 - Chức vụ: Trưởng ban quản trị vận hành và chăm sóc khách hàng.
 - Chỉ số hài lòng về chất lượng dịch vụ vận hành và chăm sóc khách hàng: Đạt 95%.
 - Sự phối hợp với Ban quản trị Công ty Quản lý vận hành và chăm sóc khách hàng: Rất tốt.
 - Chỉ số hài lòng của cư dân về công tác quản lý vận hành và chăm sóc khách hàng: Đạt 90%.
 - Chỉ số hài lòng của cư dân về công tác quản lý vận hành và chăm sóc khách hàng: Đạt 90%.

Qua đó, chúng tôi nhận thấy Công ty My House là một đơn vị cung cấp dịch vụ vận hành và chăm sóc khách hàng, chuyên nghiệp, nhiệt tình, nhanh chóng, đáp ứng được sự hài lòng của Cư dân. Hy vọng Quý Công ty sẽ tiếp tục nỗ lực phát huy được vai trò của mình trong tương lai.

Tín trọng,

Nơi nhận:
- Ban quản trị;
- Lưu.

BAN QUẢN TRỊ CHUNG CƯ SKY9 CT3
TRƯỞNG BAN QUẢN TRỊ
Nguyễn Thị Ngọc Châu

CỤM CHUNG CƯ CITITHOME
BAN QUẢN TRỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: .../2023/CV-BQT
Tp. HCM, ngày 01 tháng 12 năm 2022

THƯ TÍN NHIỆM

Ban quản trị Cụm chung cư Citithome xin nhận:
Công ty CP Dịch vụ Quản lý Bất Động Sản Nhà Tôi (MY HOUSE) hiện đang cung cấp dịch vụ quản lý vận hành tại Cụm chung cư Citithome, với các thông tin sau:

- Quy mô chung cư: 4 Block, cao 23 tầng, 760 Căn hộ.
- Thời gian cung cấp dịch vụ tại Cụm chung cư Citithome là từ đầu năm 2018 đến nay, được tin tưởng giao các kỹ thuật nghiệp vụ như sau:
 - Hợp đồng DVQL VH số 34/2018/HĐDV-NH-BQT/CTH số 01/09/2018 đến 31/08/2020.
 - Phụ lục gia hạn HĐ số 02/24/2020/PLHĐ-NH-BQT/CTH số 01/09/2020 đến 31/08/2021.
 - Phụ lục gia hạn HĐ số 03/24/2021/PLHĐ-NH-BQT/CTH số 01/09/2021 đến 31/08/2022.
 - Phụ lục gia hạn HĐ số 04/24/2022/PLHĐ-NH-BQT/CTH số 01/09/2022 đến 31/12/2022.
 - Hợp đồng DVQL VH số 34A/2023/HĐDV-NH-BQT/CTH số 01/01/2023 đến 31/12/2024.
- Nhiệm vụ và chất lượng dịch vụ:
 - Chức vụ: Trưởng ban quản trị vận hành và chăm sóc khách hàng.
 - Chỉ số hài lòng về chất lượng dịch vụ vận hành và chăm sóc khách hàng: Đạt 90%.
 - Sự phối hợp với Ban quản trị Công ty Quản lý vận hành và chăm sóc khách hàng: Rất tốt.
 - Chỉ số hài lòng của cư dân về công tác quản lý vận hành và chăm sóc khách hàng: Đạt 90%.

Qua đó, chúng tôi nhận thấy Công ty My House là một đơn vị cung cấp dịch vụ vận hành và chăm sóc khách hàng, chuyên nghiệp, nhiệt tình, nhanh chóng, đáp ứng được sự hài lòng của Cư dân. Hy vọng Quý Công ty sẽ tiếp tục nỗ lực phát huy được vai trò của mình trong tương lai.

Tín trọng,

Nơi nhận:
- Ban quản trị;
- Lưu.

BAN QUẢN TRỊ CỤM CHUNG CƯ CITITHOME
TRƯỞNG BAN QUẢN TRỊ
Nguyễn Thị Ngọc Châu

KHU CÁN BỘ BLOCK A - KDC HẠNH PHÚC
BAN QUẢN TRỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: .../2023/CV-BQT
Tp. HCM, ngày 12 tháng 01 năm 2023

THƯ TÍN NHIỆM

Ban quản trị Khu cán bộ Block A - KDC Hạnh Phúc xin nhận:
Công ty CP Dịch vụ Quản lý Bất Động Sản Nhà Tôi (MY HOUSE) hiện đang cung cấp dịch vụ quản lý vận hành tại Khu cán bộ Block A - KDC Hạnh Phúc, với các thông tin sau:

- Khu cán bộ Block A - KDC Hạnh Phúc tọa lạc tại số 11B Nguyễn Văn Linh, xã Bình Hưng, huyện Bình Chánh, Tp. HCM, có quy mô 02 block, 336 căn hộ.
- Hợp đồng quản lý vận hành số 01/01/2021/HĐDV-NH-BQT/Block A số 01/01/2021 đến 30/09/2022.
 - Phụ lục gia hạn HĐ số 01/01/2021/PLHĐ-NH-BQT/Block A số 01/01/2021 đến 30/09/2022.
 - Hợp đồng quản lý vận hành số 02/01/2023/HĐDV-NH-BQT/Block A số 01/01/2023 đến 30/09/2024.
- Nhiệm vụ và chất lượng dịch vụ:
 - Chức vụ: Trưởng ban quản trị vận hành và chăm sóc khách hàng.
 - Chỉ số hài lòng về chất lượng dịch vụ vận hành và chăm sóc khách hàng: Đạt 90%.
 - Sự phối hợp với Ban quản trị Công ty Quản lý vận hành và chăm sóc khách hàng: Rất tốt.
 - Chỉ số hài lòng của cư dân về công tác quản lý vận hành và chăm sóc khách hàng: Đạt 90%.

Qua đó, chúng tôi nhận thấy Công ty My House là một đơn vị cung cấp dịch vụ vận hành và chăm sóc khách hàng, chuyên nghiệp, nhiệt tình, nhanh chóng, đáp ứng được sự hài lòng của Cư dân. Hy vọng Quý Công ty sẽ tiếp tục nỗ lực phát huy được vai trò của mình trong tương lai.

Tín trọng,

Nơi nhận:
- Ban quản trị;
- Lưu.

BAN QUẢN TRỊ KHU CÁN BỘ BLOCK A
TRƯỞNG BAN QUẢN TRỊ
Nguyễn Thị Ngọc Châu

KHU CÁN BỘ BLOCK B - KDC HẠNH PHÚC
BAN QUẢN TRỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: .../2023/CV-BQT
Tp. HCM, ngày 13 tháng 12 năm 2022

THƯ TÍN NHIỆM

Ban quản trị Khu cán bộ Block B - KDC Hạnh Phúc xin nhận:
Công ty CP Dịch vụ Quản lý Bất Động Sản Nhà Tôi (MY HOUSE) hiện đang cung cấp dịch vụ quản lý vận hành tại Khu cán bộ Block B - KDC Hạnh Phúc, với các thông tin sau:

- Khu cán bộ Block B - KDC Hạnh Phúc tọa lạc tại số 11B Nguyễn Văn Linh, xã Bình Hưng, huyện Bình Chánh, Tp. HCM, có quy mô 18 tầng, 216 căn hộ.
- Hợp đồng quản lý vận hành số 01/01/2021/HĐDV-NH-BQT/Block B số 01/01/2021 đến 30/09/2022.
 - Phụ lục gia hạn HĐ số 01/01/2021/PLHĐ-NH-BQT/Block B số 01/01/2021 đến 30/09/2022.
 - Phụ lục gia hạn HĐ số 02/01/2023/PLHĐ-NH-BQT/Block B số 01/01/2023 đến 30/09/2024.
- Nhiệm vụ và chất lượng dịch vụ:
 - Chức vụ: Trưởng ban quản trị vận hành và chăm sóc khách hàng.
 - Chỉ số hài lòng về chất lượng dịch vụ vận hành và chăm sóc khách hàng: Đạt 90%.
 - Sự phối hợp với Ban quản trị Công ty Quản lý vận hành và chăm sóc khách hàng: Rất tốt.
 - Chỉ số hài lòng của cư dân về công tác quản lý vận hành và chăm sóc khách hàng: Đạt 90%.

Qua đó, chúng tôi nhận thấy Công ty My House là một đơn vị cung cấp dịch vụ vận hành và chăm sóc khách hàng, chuyên nghiệp, nhiệt tình, nhanh chóng, đáp ứng được sự hài lòng của Cư dân. Hy vọng Quý Công ty sẽ tiếp tục nỗ lực phát huy được vai trò của mình trong tương lai.

Tín trọng,

Nơi nhận:
- Ban quản trị;
- Lưu.

BAN QUẢN TRỊ KHU CÁN BỘ BLOCK B
TRƯỞNG BAN QUẢN TRỊ
Nguyễn Thị Ngọc Châu

CỤM CHUNG CƯ IDICO TÂN PHÚ
BAN QUẢN TRỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: .../2023/CV-BQT
Tp. HCM, ngày 13 tháng 12 năm 2022

THƯ TÍN NHIỆM

Ban quản trị Cụm chung cư IDICO Tân Phú xin nhận:
Công ty CP Dịch vụ Quản lý Bất Động Sản Nhà Tôi (MY HOUSE) hiện đang cung cấp dịch vụ quản lý vận hành tại Cụm chung cư IDICO Tân Phú, với các thông tin sau:

- Quy mô chung cư: 3 Block, cao 19 tầng, 737 căn hộ.
- Thời gian cung cấp dịch vụ tại Cụm chung cư IDICO Tân Phú là từ đầu năm 2018 đến nay, được tin tưởng giao các kỹ thuật nghiệp vụ như sau:
 - Hợp đồng DVQL VH số 33/2018/HĐDV-NH-BQT/IDICO số 01/09/2018 đến 31/08/2020.
 - Phụ lục gia hạn HĐ số 02/24/2020/PLHĐ-NH-BQT/IDICO số 01/09/2020 đến 31/08/2021.
 - Phụ lục gia hạn HĐ số 03/24/2021/PLHĐ-NH-BQT/IDICO số 01/09/2021 đến 31/08/2022.
 - Phụ lục gia hạn HĐ số 04/24/2022/PLHĐ-NH-BQT/IDICO số 01/09/2022 đến 31/12/2022.
 - Hợp đồng DVQL VH số 33A/2023/HĐDV-NH-BQT/IDICO số 01/01/2023 đến 31/12/2024.
- Nhiệm vụ và chất lượng dịch vụ:
 - Chức vụ: Trưởng ban quản trị vận hành và chăm sóc khách hàng.
 - Chỉ số hài lòng về chất lượng dịch vụ vận hành và chăm sóc khách hàng: Đạt 90%.
 - Sự phối hợp với Ban quản trị Công ty Quản lý vận hành và chăm sóc khách hàng: Rất tốt.
 - Chỉ số hài lòng của cư dân về công tác quản lý vận hành và chăm sóc khách hàng: Đạt 90%.

Qua đó, chúng tôi nhận thấy Công ty My House là một đơn vị cung cấp dịch vụ vận hành và chăm sóc khách hàng, chuyên nghiệp, nhiệt tình, nhanh chóng, đáp ứng được sự hài lòng của Cư dân. Hy vọng Quý Công ty sẽ tiếp tục nỗ lực phát huy được vai trò của mình trong tương lai.

Tín trọng,

Nơi nhận:
- Ban quản trị;
- Lưu.

BAN QUẢN TRỊ CỤM CHUNG CƯ IDICO
TRƯỞNG BAN QUẢN TRỊ
Nguyễn Thị Ngọc Châu

TÒA NHÀ SKY CENTER
BAN QUẢN TRỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: .../2023/CV-BQT
Tp. HCM, ngày 13 tháng 12 năm 2022

THƯ TÍN NHIỆM

Ban quản trị Tòa nhà Sky Center xin nhận:
Công ty CP Dịch vụ Quản lý Bất Động Sản Nhà Tôi (MY HOUSE) hiện đang cung cấp dịch vụ quản lý vận hành tại Tòa nhà Sky Center, với các thông tin sau:

- Tòa nhà Sky Center tọa lạc tại số 09B Phố Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, Tp. HCM, có quy mô 04 block (01 block căn hộ và 03 block office), 16 tầng, 02 tầng hầm, 560 căn hộ, 05 căn hộ và 26 phòng dịch vụ, GREEN.
- Hợp đồng quản lý vận hành số 01/01/2021/HĐDV-NH-BQT/SKY số 01/01/2021 đến 30/09/2022.
 - Phụ lục gia hạn HĐ số 01/01/2021/PLHĐ-NH-BQT/SKY số 01/01/2021 đến 30/09/2022.
 - Phụ lục gia hạn HĐ số 02/01/2023/PLHĐ-NH-BQT/SKY số 01/01/2023 đến 30/09/2024.
- Nhiệm vụ và chất lượng dịch vụ:
 - Chức vụ: Trưởng ban quản trị vận hành và chăm sóc khách hàng.
 - Chỉ số hài lòng về chất lượng dịch vụ vận hành và chăm sóc khách hàng: Đạt 90%.
 - Sự phối hợp với Ban quản trị Công ty Quản lý vận hành và chăm sóc khách hàng: Rất tốt.
 - Chỉ số hài lòng của cư dân về công tác quản lý vận hành và chăm sóc khách hàng: Đạt 90%.

Qua đó, chúng tôi nhận thấy Công ty My House là một đơn vị cung cấp dịch vụ vận hành và chăm sóc khách hàng, chuyên nghiệp, nhiệt tình, nhanh chóng, đáp ứng được sự hài lòng của Cư dân. Hy vọng Quý Công ty sẽ tiếp tục nỗ lực phát huy được vai trò của mình trong tương lai.

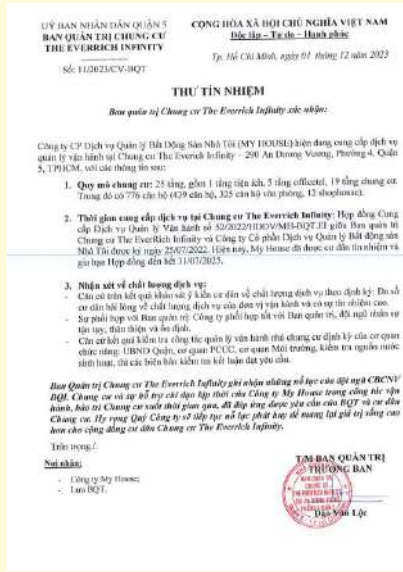
Tín trọng,

Nơi nhận:
- Ban quản trị;
- Lưu.

BAN QUẢN TRỊ TÒA NHÀ SKY CENTER
TRƯỞNG BAN QUẢN TRỊ
Nguyễn Thị Ngọc Châu



THƯ TÍN NHIỆM/ XÁC NHẬN DỊCH VỤ



MY HOUSE ĐƯỢC ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG TRAO TẶNG GIẤY KHEN HOÀN THÀNH XUẤT SẮC NHIỆM VỤ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19



... LỜI TRI ÂN ...

Ban Lãnh đạo và toàn thể nhân viên MY HOUSE luôn sẵn sàng là người phục vụ của Quý khách hàng trong mọi tình huống, với phương châm: “Chăm sóc khu phố như chính ngôi nhà tôi”.

MY HOUSE cam kết “MY HOUSE – YOUR LIFE” để đem lại giá trị văn hóa và chất lượng cuộc sống cao hơn cho cư dân, luôn xứng đáng với trọng trách mà Quý Khách hàng tin tưởng và giao phó.

Chúng tôi xin trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã quan tâm và tạo điều kiện cho MY HOUSE ngày càng hoàn thiện và phát triển cho đến ngày hôm nay. Kính chúc Quý Khách hàng luôn dồi dào sức khỏe, hạnh phúc và thành công trong cuộc sống và trong công việc.



THÔNG TIN LIÊN HỆ



Tòa nhà MH Office: 112 Lý Phục Man, Phường Tân Thuận, TP. HCM
Chi nhánh: Tầng 12 tòa nhà Diamond Flower - 48 Lê Văn Lương,
Phường Yên Hòa, TP. Hà Nội



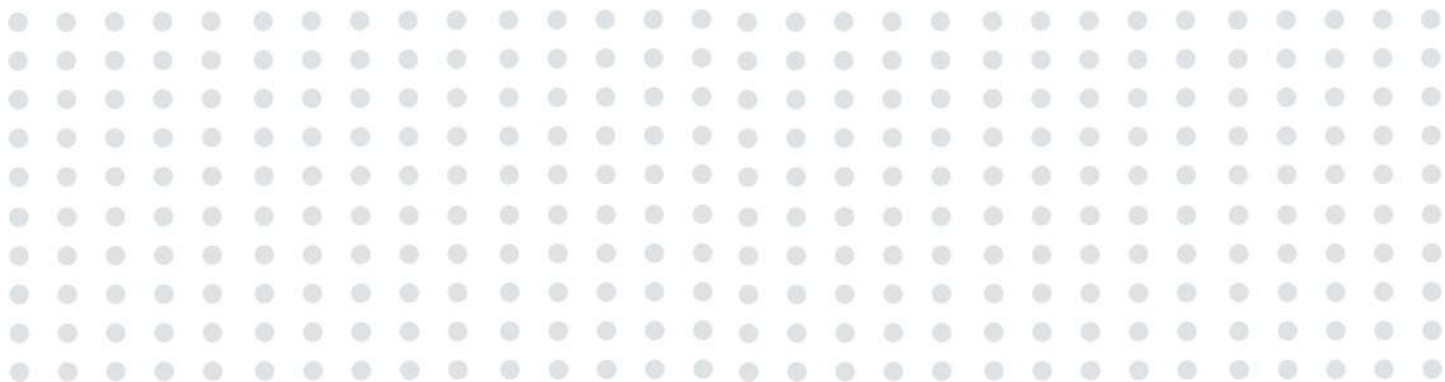
(028) 6298 5566

Hotline: **0907 87 81 85**



info@myhouse.net.vn – Website: www.myhouse.com.vn

QUÉT MÃ - KHÁM PHÁ NGAY





MY HOUSE



**MY HOUSE
YOUR LIFE**

MY HOUSE REAL ESTATE MANAGEMENT SERVICE JOINT STOCK COMPANY

Head Office: MH Office - No. 112 Ly Phuc Man St., Tan Thuan ward, HCMC, Vietnam

Hanoi Branch : 12nd Floor, Diamond Flower Building, No. 48 Le Van Luong St.,

Yen Hoa ward, Hanoi, Vietnam

Tel: (028) 6298 5566 - Hotline: 0907 87 81 85

Email: info@myhouse.net.vn – Website: www.myhouse.com.vn